

Basé à Paris

✉ mourad_ladjal@yahoo.fr

☎ +33643544099

Mourad LADJAL

Senior Advisor/Conduite du changement Conseil et accompagnement stratégique

Expérience confirmée dans le secteur bancaire en occupant différentes fonctions - managériales et fonctionnelles - en conduisant et accompagnant des projets de grandes envergures (migration IT, création de structure from scratch, mise en place de l'agilité dans les organisations & transformation digitale).

Compétences

Méthodologie

- Efficacité opérationnelle/Optimisation Process
- Gestion de projet/Gouvernance

- Digital Transformation
- Framework Agile - Safe

Connaissances Métiers

- International Retail Banking - Consumer Finance
- Private Banking - Gestion des garanties reçues Entreprises

- Recouvrement Retail & Corporate
- Conformité - (FATCA/KYC)

Langues : Anglais (professionnel) Italien (notions)

Expériences



SOCIETE
GENERALE

Septembre 2021 – Fevrier 2025

Responsable de la Transformation @gile, Business Unit Afrique, Méditerranée & Outre-Mer, Paris

Mission principale

Au sein de la Business Unit International Retail Banking : iloter et coacher 21 filiales sur le framework Agile (Safe/Spotify). Promouvoir une méthode structurée sur les projets, adaptée aux spécificités du Groupe SG. Diffuser la culture Agile en assurant un alignement depuis le management jusqu'aux équipes opérationnelles.

Réalisations

Déploiement du framework Safe adapté (Agile unitaire & à l'échelle) sur des chaînes de valeur métiers d'enjeu business majeurs. Plus de 1 200 praticiens, 149 produits (vs projets) gérés en Agile et 106 certifiés PSM1/PSPO.



SOCIETE GENERALE
CAMEROUN

Octobre 2019 – Août 2021

CIO, membre du Comité de direction, Douala

Mission principale & responsabilités

Assurer le management de 25 collaborateurs, être force de proposition sur l'amélioration de la direction et garantir la qualité des prestations de services délivrées aux différentes lignes métiers.
Concevoir et suivre l'exécution des budgets de maintenance et d'investissement de la direction.

Réalisations

Amélioration des synergies entre les équipes, gain d'efficacité opérationnel, centricité client et « resultat oriented » par la mise en place d'un workflow automatisé des demandes des différentes lignes métiers. Rédaction du Schéma Directeur Informatique en lien avec la Direction Régionale Afrique Centrale du Groupe Société Générale.

Directeur du Centre de Service Mutualisé Informatique, site de Douala Octobre 2018 - Septembre 2019

Membre du Comité de direction

Mission principale & responsabilités

Assurer la continuité de l'activité du site dans un contexte de transformation. Les activités du site devant être transférées vers SG African Business Services (Casablanca & Abidjan) au T3 2019.

Réalisations

Définition et exécution de plans d'économies & optimisation de la stratégie de sourcing IT
Assurer le management d'une équipe de 45 collaborateurs tout en garantissant la qualité des prestations délivrées en ligne avec les SLA. S'assurer de la bonne adéquation des ressources et moyens au fonctionnement.

En parallèle, transférer les activités du site de Douala vers celui de Casablanca. Avec un fort volet RH mené à bien (100% des collaborateurs internes reclassés). Ouverture dans les temps du site de Casablanca.

Responsable du Département Projets & Organisation, Douala

Février 2017- Septembre 2018

Mission principale & responsabilités

Assurer le management d'une équipe de 10 collaborateurs. Gérer une équipe de chefs de projet.
Rechercher en permanence l'optimisation des processus bancaires.
Superviser les activités de Run & Change the bank dans le périmètre défini, assurer la relation avec la direction centrale à Paris et construire le Schéma Directeur Informatique avec un budget d'investissement cohérent.

Réalisations

80% des projets du portefeuille Projets et le Plan Moyen Terme de la Filiale a été exécutés.
90% des collaborateurs ont suivi des formations certifiantes afin d'améliorer leur efficacité opérationnelle



International Retail Banking Services, Paris

Responsable de programme

Septembre 2009 - Janvier 2017

Piloter le programme de gestion des collatérales entreprises, décidé par la Business Unit.
Rédiger les standards en matière de gestion des collatérales entreprises et les déployer dans les entités.
Aligner les 32 entités européennes et africaines aux standards du Groupe SG.
Utiliser la méthodologie L6S pour la collecte des gains liés au Coût net du risque & Risques Opérationnels.
Effectuer des missions d'organisation sur le périmètre Entreprise des entités Afrique Méditerrané & Outre-Mer.

Consultant en organisation

Rédaction des processus de gestion du recouvrement Retail et Corporate & déploiement de ces processus dans 3 filiales impliquant des réorganisations des départements recouvrement.
PMO et en charge des actions reporting et opérations sur le projet FATCA (périmètre International Retail).



Financement aux particuliers International, Paris

Janvier 2004 - Août 2009

Responsable d'équipe

Responsable des country managers applicatifs et de l'équipe Support (13 personnes). Etre en charge de la supervision applicative des filiales Europe et Maghreb.

Chef de projet

Country manager applicatif pour BRD Finance et Eqdom (filiales : Roumanie & Maroc). La mission consistait à accompagner les sujets IT et projets de ces filiales en adéquation avec la stratégie SGCF (Business Unit).

Chargé d'étude fonctionnel

Implémentation à l'international d'une application informatique de crédit consommation lors de la création de BRD Finance. Intervention en tant que maîtrise d'ouvrage.



BNP Paribas Banque Privée, Genève

Avril 2000 - Décembre 2003

Consultant fonctionnel BNP Paribas Banque Privée, Genève

Maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'une migration d'applicatifs IT de 3 banques Suisses (BNP – Paribas – UEB).

Mission : appliquer la stratégie IT de BNPP Private Banking en Suisse en migrant les SI.

Réalisation : Évaluation et Planification Conception et Préparation & Tests et Validation Migration Post-Migration Clôture du projet Bonnes Pratiques

Année	Diplômes	Année	Certifications
2024-	Executive MBA Management des Organisations	2024	Leading Safe
2026	Paris Dauphine PSL (en cours)		
1999	DESS Système d'Information Avancé Université Lyon II, France	2022	Scrum Master PSM1
1998	Maîtrise AES Gestion des Entreprises / Management international IAE Lyon III, France	2016	Green Belt (L6S)