



# FREDERIQUE DOUCET

## RESPONSABLE MAINTENANCE, TRAVAUX NEUFS SECURITE, QHSE

### CONTACT

frederiquedoucetconseil@gmail.com

0789358542

CAEN, France

### RÉSEAUX SOCIAUX

[www.linkedin.com/in/frederique-doucet/](http://www.linkedin.com/in/frederique-doucet/)

### LANGUES

Anglais C1

### FORMATIONS

#### Lean Six Sigma Black Belt

Skills4all / De 2021 à 2022

Culture de la performance, analyse de l'état actuel pour mettre un plan d'action et atteindre vos objectifs. Photographie de votre organisation: coup d'œil global et analyse poussée, concertation avec tous les acteurs et parties prenantes. Plan d'action, et suivi des effets, ajuster sans cesse la stratégie. Observer, écouter, ne pas juger définitivement, imaginer, tester, ajuster.

#### Conduite l'amélioration continue dans l'industrie du futur

Open classroom / De 2022 à 2022

Piloter la sécurité industrielle, l'optimisation des performances et la maintenance prédictive. Elle développe les compétences en GMAO, maintenance préventive planifiée, suivi des indicateurs, ingénierie, approvisionnement et gestion de la construction.

#### Persuader et convaincre : Structurer ses prises de parole avec une méthode infaillible

LinkedIn / De 2022 à 2022

Rédaction de discours · Persuasion · Formation et développement · Gestion des conflits

#### Formation CHAT GPT et IA pro

CHAT GPT pro / De 2023 à 2024

Conception de prompts efficaces, l'utilisation d'outils d'IA complémentaires et la structuration de processus associant automatisation et décision humaine dans un environnement professionnels. Compétences analytiques et méthodologiques pour identifier les cas d'usage pertinents, évaluer les résultats et améliorer les pratiques par itération. Culture d'expérimentation et d'amélioration continue

### EXPÉRIENCES

#### RESPONSABLE BUREAU ETUDES ET SERVICES TECHNIQUES

BIOCODEX / Mars 2025 à octobre 2025 / France



- **Périmètre** : Manageur de transition : bureau d'études (8 collaborateurs) , équipes techniques (20 personnes) sur le site de 35000m<sup>2</sup> à Beauvais. Secteur industrie pharmaceutique et agroalimentaire.
- **Objectifs** : Assurer la continuité de l'activité jusqu'à l'arrivée du nouveau responsable;
- **Missions** :
  - Challenger le bureau d'études sur les projets d'investissements avec les phases critiques durant l'arrêt de production, et les travaux en temps masqué
  - Piloter les maintenances préventives et curatives durant l'arrêt estival.
- **Résultats** : Suivi, arbitrage de 41 de projets prévus sur 2025 pour 8 millions euros.
  - Mise en place suivi GMAO de 0 à 70% activités couvertes.
  - Maintenance installations: Producteurs eau adoucie, chaufferie, compresseurs, 45 CTA, 15 sècheurs, disconnecteurs, ESP, mâts levage, installations électriques, réseau ECS/eau pluviale, air comprimé, lignes production...
  - Stratégie décisionnelle: Éviter arrêt de 6 lignes de production sur 3 semaines: 1.5 millions CA préservés.

#### CONSULTANTE TECHNIQUE | SECURITE| STRATEGIE | PERFORMANCE

GUIDEPOINT / Septembre 2022 à mars 2025



- **Périmètre** : Audits, conseil, accompagnement d'élèves et dirigeants sur leur secteur d'activité: santé, industrie, service publique, industrie pharmaceutique et agro alimentaire.
- **Missions** :
  - Restructurer l'organisation, cadre de travail
  - Analyser le secteur, revoir plan pluriannuel moyens |indicateurs qualité et performance
  - Organiser la gestion de crise
  - Créer les POI, plan action, méthodes, fiches modes op |consultation technique
  - Former le personnel| élèves : sur la prévention, les réglementations et obligations
  - Définir bonnes pratiques maintenance
- **Objectifs** :
  - Bilan en mode photographie à l'instant T: identifier urgences | points importants
  - Rencontrer toutes parties prenantes pour co-construction plan action en 3 temps
  - Indicateurs à suivre: Bon du premier coup, occurrence des pannes, délais intervention, durée arrêt, obsolescence matérielle avec mise en perspective sur les installations critiques pour le /les site(s)
- **Résultats** :
  - Réussite des examens de pilote avion
  - 3 Audits| analyse secteurs Auvergne-Rhone-Alpes secteur pharma et médical.
  - Orientation de travaux de restructuration St Barthélémy <1 million
  - Création trame suivi médical et programme cohésion pour SNU
  - Création programme sensibilisation troubles psychologiques, harcèlement

#### DIRECTRICE TECHNIQUE SECURITE BIOMEDICAL

ELSAN / 2019 à 2022



- **Périmètre** : 2 sites (10000m<sup>2</sup> de bât)|équipe 23 personnes | 50 prestataires  
Prise poste contexte gestion de crise: incendie, incidents malades  
OPEX 150 000 / 160 000, CAPEX +/-3,5 M annuels
- **Objectifs** : Mise en conformité des installations (15ans retard)
  - Rétablir relation de confiance avec institutions
  - Etat des lieux: identifier les urgences, leviers action
  - Co-construction plan d'action: sécurisation, structuration de la maintenance, standardisation des méthodes, formation du personnel.
  - Piloter le plan investissement
- **Missions** : Donner une vision pour investissements stratégiques (10 millions: restructurer 2 ailes complètes, toitures, chaufferies, traitement air du BLOC, ascenseurs, autoclaves, réfection totale du SSI
  - Développer culture de prévention | sécurité | gestion des risques: refonte DUERP, formation -Structurer et améliorer la maintenance préventive et curative
  - Continuité service imposée site H24: CA avec secteurs sensibles: BLOC, Stérilisation, SI
  - Représenter l'établissement aux instances (CSSCT, usagers, COPIL, BE...), commissions (sécurité, hygiène, certification...)
  - Piloter équipes sécurité et technique ( <25 personnes) avec besoin de reconnaissance, structuration
- **Résultats** : Poste structuré | + 350 employés formés sécurité
  - Réaménagement de 5 services pendant la phase travaux et COVID
  - Amélioration de 30% demandes BI : 10/15 à 20 à 25 BI/jour|implémentation de 60% =>90% GMAO|rise en compte BI: sous 24/48H max
  - Certification établissement 2022
  - Instauration FICHES MO et procédures bonnes pratiques|création plan de maintenance
  - Levée avis défavorable commissions de sécurité périodiques et réception des travaux

Conformité réglementaire, analyse des risques et plans de prévention (couants et manifestations spéciales), gestion des infrastructures, management des équipes, préparer commissions de sécurité, contrôle et l'entretien des installations spécifiques (SSI, désenfumage, fluides, production chaleur/froid...) et sécurité travaux, veille réglementaire.

Protéger personnes & actifs, sécuriser vos projets, assurer la continuité d'activité

### Création administration site internet communication digitale CMS WORDPRESS

STUDI / De 2022 à 2022

Préparer la création ou la refonte d'un site web

Présenter son projet: arborescence, charte, éléments

Plan de communication digitale: réseaux, outils microsoft, référencement...

Stratégie de contenus

### Chef équipe sapeur pompier

SDIS77 / De 2008 à 2008

Coordination d'équipe · Leadership d'équipe · Gestion de la sécurité · Gestion de la performance · Gestion des opérations · Communication stratégique · Communication d'entreprise · Gestion des risques · Gestion du stress à la suite d'un incident critique · Feedback à 360 degrés

### Sapeur pompier professionnel

SDIS 76 / De 2005 à 2006

Formation de préparation à la gestion et l'exécution des missions opérationnelles.

-> analyse des risques technologiques et naturels, la lecture du SDACR (document stratégique départemental évaluant les risques potentiels sur le territoire: sanitaires, biologiques, industriels, naturels) et les moyens humains/matériels à y affecter  
La formation développe élaboration de fiches process et modes opératoires... garantissant la standardisation et l'efficacité des interventions.

## COMPÉTENCES

### // Maintenance | travaux | Management sécurité | Performance

- ISO 21500 | ISO 14001 | ISO 22000
- CCH | ICPE | commande publique
- Appareils sous pression | CVC
- Résolution conflits | gestion stress/pression
- Lean Management Six Sigma
- Négociation commerciale
- Rédaction cahiers charges
- Ingénierie pédagogique projets
- Adaptabilité | Leadership

### // Permis

- A, B, C
- Télépilote drone
- Engin pompe

## ○ Responsable technique et sécurité | services généraux | maintenance et travaux VETAGROSUP / 2018 à 2019



- **Périmètre** : Responsable du site 15000m<sup>2</sup> sur 15 Hectares: responsable services patrimoine et logistique: 10 personnes | 350 étudiants | 50 enseignants chercheurs | 30 intervenants H24 - laboratoires P3, pôles conférences  
Budget OPEX 200 000, CAPEX 2/3 millions
- **Objectifs** : Gestion des travaux et gestion risques sanitaire, incendie, sécurité
  - Structurer la maintenance et les travaux de rénovation du site | Gestion flotte véhicules
  - Gestion des espaces verts avec espaces de cultures de recherches pour l'INRA
- **Missions** :
  - Sécuriser résidence étudiante : conformité ECS | contrôles accès|punaises de lit
  - Sécuriser le volet incendie SSI non obsolètes
  - Gérer les arrivées/départs |maintenance 300 logements site.
  - Transformer espaces de vie utilisés H24 |des plateaux techniques avec ESP |traitement d'air
  - Gestion du volet sûreté des 2 sites: Lempdes et Lyon.
  - Rénovation énergétique|espaces vie
  - Structurer le service en souffrance
  - Construire environnement inclusif: personnels/étudiants en situation handicap
- **Résultats** :
  - Finalisation Projet sécurité incendie réfection réseau ECS, toitures|sécurisation|procédure attentats
  - Planification maintenance préventive annuel, contrôles réglementaires|refonte DUERP
  - Mise en place traçabilité rondes / interventions techniques
  - Rédaction cahier des charges module de gestion des demandes d'intervention

## ○ Dirigeante d'organisme de formation et conseil | sécurité | construction | travaux | CCH, ICPE, ISO



CARAIRES FORMATIONS CONSEIL / 2012 à 2018

- **Périmètre** : Territoire très contraint de 20km<sup>2</sup>, créer une structure pour enrichir l'offre de formations et d'expertise conseil à St Barthélémy.
- **Missions** :
  - Structurer l'organisme: obtention des certifications, habilitations, agréments
  - Accompagner architectes, élus et chefs d'entreprises sur projets de travaux
  - Former premiers secours, à la sécurité
  - Formations | conférences sur le handicap
  - Accompagner sur la réglementation en matière de travaux (ERP, CCH, ICPE...)
  - Notices permis de construire, AMO
- **Résultats** :
  - Obtention agrément formation premiers secours, formations SST, habilitation INRS
  - Délégation service public formations premiers secours
  - Définition communication: charte graphique, RS, site internet|création offres commerciales
  - Création trame ICPE pour la collectivité
  - Délégation service public instruction permis de construire
  - Gestion de 10 projets construction (0,5 à 20M€)
  - 300 personnes formées SST | 50 PSC|15 suite Microsoft|500 incendie |sécurité
  - Management des équipes|coaching 27 personnes
  - Ingénierie supports de formations
  - Gestion administrative et financière

## ○ Sapeur pompier professionnel: chef d'équipe, responsable de garde SDIS / 2005 à 2015



- **Périmètre** :  
2005-2008 : SDIS 76 Sapeur 1ère classe  
2008-2011: SDIS 77 Caporal, chef d'équipe  
2011-2015: SDIS 971 C/C chef équipe, chef agrès, chef de service, chef de garde  
2020-2025 : SDIS 03 S/C SPV
- **Missions** : + 5000 interventions opérationnelles gestion des risques secours à victimes, incendie, risques chimiques, naturels, technologiques  
+25000 prises d'appel 18, engagement secours < 2min
  - Négociation, prise de décision sous pression, gestion simultanée logiciels carto, gestion moyens, supports gestion risques
  - Gestion services sport | Formation | Prévention | Accompagnement 10 entreprises / industries
- **Résultats** :
  - Gestion des risques chimiques, industriels, naturels, humains, sanitaires: interventions et modes opératoires| Gestion | formation EPI
  - Diplôme chef d'équipe, responsable service
  - Formatrice 1ers secours et prévention risques de l'activité physique + de 300 formés
  - Ingénierie de formation: 200 supports créés
  - Accompagnement 10 entreprises
  - Organisation engins: inventaires (Lean 5S)
  - Gestion d'équipes en environnement dangereux | stress/pression
  - Approche plan action flash et RETEX