

Mohamed Oussema Ben Temime

Date de naissance: 24/01/1993 | **Nationalité:** Tunisienne | **Sexe:** Masculin | **Numéro de téléphone:**

(+216) 93258097 (Tél. mobile) | **Adresse électronique:** mohamedtemime23@gmail.com |

Adresse: Avenue Néapolis, rue Ellouz Nabeul, Tunisie (Domicile)

● JE ME PRÉSENTE

Professionnel, méticuleux, rigoureux et dynamique, possédant une expérience solide en excellence opérationnelle, management de la qualité et gestion des risques acquises dans plusieurs secteurs : hôtelier, industriel et universitaire. Mon parcours pluridisciplinaire m'a permis de développer plusieurs compétences combinant la gestion des stock, l'amélioration continue des processus, gestion des risques opérationnels, application des normes et standards applicables et l'exploitation des progiciels de gestion.

Je suis enthousiaste de décrocher une nouvelle expérience professionnelle en Management de la Qualité, Sécurité et Environnement ou en Management Industriel des Equipements ou en Gestion des Risques.

● EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

 **CERAMIQUE ESSID**– NABEUL, TUNISIE

RESPONSABLE CONTROLE QALITE – 03/2025 – 08/2025

- Supervision et coordination d'une équipe de contrôleurs qualité.
- Gestion des non-conformités : analyse des causes (Ishikawa, 5 pourquoi, Amdec, arbre des causes...), mise en place d'actions correctives et préventives pour gérer les risques opérationnels liés au contrôle qualité.
- Élaboration et mise à jour des procédures contrôle qualité, indicateurs et tableaux de bord.
- Coordination avec la production, la maintenance et les fournisseurs pour garantir la conformité des produits.
- Formation et sensibilisation du personnel aux exigences qualité et à l'autocontrôle.

 **Mediterranean Institute of Tunisia** – NABEUL, TUNISIE

RESPONSABLE MANAGEMENT QALITE – 07/2024 – 12/2024

- Suivi, maintien et amélioration du Système de Management Qualité (SMQ) et du Système de Management des Organismes d'Éducation (SMOE) selon les normes ISO 9001 et 21001 comme approche globale de gestion des risques.
- Révision et mise à jour de système documentaire : Politique Qualité, Axes stratégiques, Fiches processus ...
- Refonte du processus Gestion des Ressources Humaines (GRH) dès la conception pour l'aligner aux exigences normatives et améliorer la performance organisationnelle.
- Coordonner avec les services internes pour maintenir la performance technique en suivant les KPI.
- Réalisation des enquêtes de satisfaction des apprenants et traitement des réclamations.

 **HÔTEL DIAR LEMDINA** – HAMMAMET, TUNISIE

CADRE TECHNIQUE – 05/2022 – 12/2023

- Assurer le suivi des opérations de maintenance via Coswin 8.0 et SmartUp.
- Élaborer des tableaux de bord pour la consommation des PDR, la productivité et l'énergie
- Participation dans l'implémentation des standards Travelife, ISO 14001 et 22001.
- Superviser les systèmes de sécurité incendie et les interventions des sous-traitants (incendie, gaz, électricité).
- Préparation et suivi des achats des PDR et des investissements pour le département technique.

 **LE ROYAL HAMMAMET** – HAMMAMET, TUNISIE

AGENT DU BUREAU DE MAINTENANCE – 05/2021 – 12/2021

- Tenir le magasin technique en assurant le suivi des stocks via le logiciel HNG.
- Préparer et contrôler l'approvisionnement en pièces de rechange et équipements nécessaires aux interventions.
- Gérer une équipe technique en assurant la répartition efficace des tâches quotidiennes via le logiciel Hotix.
- Assurer la traçabilité des opérations de maintenance en coordination avec les services concernés.

 **SOCIÉTÉ LA PAIX - HÔTEL MEDINA SOLARIA ET THALASSO** – HAMMAMET, TUNISIE

ASSISTANT CHEF ENTRETIEN – 09/2018 – 09/2019

- Gérer le magasin technique via le logiciel SmartUp avec la préparation et le suivi des achats des PDR et des investissements pour le département technique.
- Mettre en place un système de GMAO avec Coswin 7.0, incluant le découpage des équipements et la planification de la maintenance préventive.
- Gérer une équipe technique en assurant la répartition efficace des tâches quotidiennes

- Superviser le système de sécurité incendie, en assurant son bon fonctionnement et sa conformité aux normes.

● STAGES

02/2024 – 06/2024

Stage au sein de l'institut méditerranéen de Tunisie (MIT Nabeul) : Mise à niveau du système de management des organismes d'éducation Selon la norme ISO 21001, avec un focus sur la conception du processus GRH (Gestion des Ressources Humaines) : cas MIT Nabeul

02/2018 – 03/2019

Stage au sein de la Société Inpackt (Médenine) : Réalisation d'autodiagnostic de la fonction maintenance au sein de l'entreprise

02/2017 – 07/2017

Stage au sein de la Société Inpackt (Médenine) : Conception et mise en place d'un système SCADA de supervision et commande des stations de traitement des eaux glacées et des stations de traitement d'air comprimé

02/2014 – 05/2014

Stage au sein de la Société SORIL YOGO : Automatisation de système de nettoyage en place à la base d'automate Siemens S7-300 et le logiciel Step7

● ÉDUCATION ET FORMATION

2024 Nabeul, Tunisie

MASTER PROFESSIONNEL : MANAGEMENT QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT Institut Méditerranéen de Tunisie

2021 Cergy, France

MASTER DE RECHERCHES EN GESTION DES RISQUES FINANCIÈRES : DOUBLE DIPLÔME CY Cergy Paris Université

2018 Djerba, Tunisie

MASTER PROFESSIONNEL EN GÉNIE MÉCANIQUE : MANAGEMENT INDUSTRIEL DES EQUIPEMENTS HÔTELIERS Institut Supérieur des Études Technologiques

2014 Djerba, Tunisie

LICENCE APPLIQUÉE EN GÉNIE ELECTRIQUE : AUTOMATISME ET INFORMATIQUE INDUSTRIELLE Institut Supérieur des Études Technologiques

● CERTIFICATS

Certification Risk Management - New York Institute of Finance

Certifications en Market, Credit and operational Risk Management

Formation en Analyse des risques - Iset Djerba

Certification en système de management environnemental - ISO 14001

Certification en lean specialist et lean expert - AIGPE Training

Certification en green belt Lean six sigma - AIGPE Training

Certification en yellow belt six sigma - 6sigmastudy

● LANGUES

Français, Anglais et arabe

● LOISIRS ET CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture sur la finance responsable et gestion des risques financiers

- Écologie et développement durable
- Jeux de logique et stratégie
- Randonnée et activités en plein air