

**Raphaël PELTIER**  
14 rue des Chantiers  
93400 Saint-Ouen sur seine  
07 87 16 54 87  
[peltier.raphael775@gmail.com](mailto:peltier.raphael775@gmail.com)

**Chargé de clientèle**  
(Assistance - Administration - Recouvrement)

---

2025 mai juillet	OGF	<b>Gestionnaire exécution des contrats</b> (Intérim 3 mois) . Validation des contrats
2025 novembre février	Haudecoeur	<b>Assistant des ventes</b> (Intérim 3 mois) . Back Office : facturation, litiges, avoirs
2024 juin	Véolia	<b>Chargé de clientèle</b> (Intérim 1 mois) . Souscription/résiliation de contrat d'eau
2024 janvier avril	Paris 2024	<b>Conseiller des volontaires</b> (Intérim 3 mois) . Attestations pour demandeurs de visa . Validation conformité des photos
2023 janvier décembre	Bnp Paribas	<b>Chargé de clientèle</b> (Intérim 1 an) . Mise en relation avec des chargés d'affaires . Envoi des coordonnées des clients
2022 avril août	Sapian	<b>Chargé de recouvrement</b> (CDD 5 mois renouvelé) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance . Tâches administratives
2021/2022 octobre janvier	Cerballiance	<b>Chargé de clientèle</b> (CDD 3 mois) . Réponses aux questions des patients et prises de RDV . Consultation des résultats et proposition de solutions alternatives (test PCR)
2021 janvier juin	AD	<b>Assistant administratif</b> (CDD 6 mois) . Création et traitement de fichiers d'assurances . Contrôle des paiements des assureurs
2020 mars juillet	Solocal	<b>Chargé de recouvrement</b> (CDD 5 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
2019 novembre	Tokheim	<b>Chargé de recouvrement</b> (Intérim 1 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
2019 octobre	Hausmann Recouvret	<b>Chargé de recouvrement</b> (Intérim 1 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
2019	Samsung	<b>Comptabilité</b> (Intérim 1 mois)
2018 décembre	Colissimo	<b>Chargé de recouvrement</b> (Intérim 1 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
2018 avril septembre	Vente-Privée	<b>Chargé de réclamations niveau 3</b> (Intérim 6 mois) . Back office : traitement intégral des dossiers (y compris gestes commerciaux)
2018 février mars	Groupe Acticall	<b>Chargé de clientèle</b> (Intérim 2 mois) . Recherche de colis Zara
2018 janvier février	Pixmania	<b>Chargé de clientèle / recouvrement</b> (Intérim 2 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
2017 octobre décembre	Sivantos	<b>Chargé de clientèle</b> (CDD 3 mois) . Prises de commandes sur informatique
2017 janvier juillet	Vinci Immobilier	<b>Chargé de clientèle</b> (CDD 7 mois) . Étude préalable des dossiers et organisation des RDV avec les Experts
2016 juillet octobre	Speedy Glass	<b>Chargé d'assistance</b> (CDD 3 mois) . Gestion des dossiers, prise en charge des sinistrés (propositions de solutions)

<b>2015/2016</b> septembre mai	<b>Mediapost</b>	<b><u>Chargé de clientèle interne</u></b> (Intérim 9 mois) . Assistance aux bureaux de Poste
<b>2015</b> janvier juin	<b>Edf</b>	<b><u>Gestionnaire de réclamations niveau 2</u></b> (Intérim 6 mois) . Négociation, envoi d'emails, création et suivi de tableaux croisés dynamiques
<b>2014</b> novembre décembre	<b>La Centrale</b>	<b><u>Chargé de recouvrement</u></b> (Intérim 5 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
<b>2014</b> septembre octobre	<b>Pages Jaunes</b>	<b><u>Chargé de recouvrement</u></b> (Intérim 2 mois) . Négociation de solutions de paiement rapide de la créance
<b>2014</b> juillet septembre	<b>Fepem</b>	<b><u>Chargé d'information</u></b> (Intérim 3 mois) . Applicabilité des procédures des conventions collectives
<b>2013/2014</b> août février	<b>Edf</b>	<b><u>Conseiller clientèle</u></b> (Intérim 7 mois renouvelé) . Mise en service, changement de puissance et résiliation
<b>2013</b> avril juillet	<b>Coface Services</b>	<b><u>Chargé de recouvrement</u></b> (Intérim 4 mois) . Recouvrement (prévention, recouvrement amiable, mise en demeure)
<b>2012/2013</b> août avril	<b>Teleperformance</b>	<b><u>Chargé de recouvrement</u></b> (Intérim 10 mois) . Recouvrement (prévention, recouvrement amiable, mise en demeure)
<b>2012</b> juin juillet	<b>Cetelem</b>	<b><u>Chargé commercial</u></b> (Intérim 2 mois)
<b>2006-2012</b>	<b>Carglass</b>	<b><u>Chargé d'assistance</u></b> (CDI) . Prise en charge des sinistrés, conseils, diagnostics et aide à la vente
<hr/>		
<b>2003-2004</b>		BTS Action Commerciale (ENC Bessières) (niveau)
<b>2001-2002</b>		DEUG Histoire (Université Paris VII)
<b>2000</b>		Baccalauréat STT Administration (titulaire)
	<b><i>Langues</i></b>	Anglais : notions - Espagnol : notions
	<b><i>Informatique</i></b>	Word, Excel, Access, Internet, SAP, CRM, Chloé, Salesforce, Hexalis, Citodis, Back Office, Zendesk, Unilab, Outlook, Doctolib Pro, Taïga, Cartocaf

Sports (voile, natation, randonnée), voyages, musique, lecture