





Mariam TIGANA

GESTIONNAIRE BACK OFFICE

COORDONNÉES

 17 Rue de Navarre, 77700, SERRIS

 06 12 61 84 66

 makadji.mariam@gmail.com

OUTILS

- Pack Microsoft Office (Excel, Word, Workflow)
- TradeAi
- Concerto
- Camaro
- Auto1

INTÉRÊTS

- Natation
- Cinéma

LANGUES

Français

Bilingue

Anglais

Débutant

ASSOCIATION

- Trésorière de l'association des étudiants et Stagiaires

Professionnelle dotée de nombreuses années d'expérience dans la gestion back office et assistante de production dans le secteur bancaire, j'ai une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances.

Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome.

EXPÉRIENCE

Septembre 2022 – Février 2024

Assistante de production - *BNP Paribas*

- Opération de production dans le respect des procédures et des délais
- Gestion des dossiers de crédits documentaire à l'import et l'export
- Traitement des retours du Back-office
- Gestion de l'envoi par mail des documents demandés par les clients et des courriers par DHL.

Mars 2022 - Septembre 2022

Gestionnaire - *Crédit Agricole (CIB)*

- Gestion des comptes clients (ouverture, clôture, réponse aux commissaires aux comptes) et de la documentation associée
- Gestion des pouvoirs bancaires des clients
- Gestion de la facturation des client pour les services bancaires mis en place
- Suivi des éditions

Août 2020 - Février 2022

Assistante de production - *BNP Paribas*

- Ouverture de contrats (MBE, E-docs, E-services, Transnet, FEF, Netcash, Ebics Ts, Ebics Tse)
- Ajout de comptes aux services et aux mandataires
- Création, modification, suppression d'abonnés et des signataires
- Contrôle de conformité des documents
- Modification de plafond avec signature simple ou double
- Vérification et validation des mandats
- Mise en place des services dans des flux sécurisés
- Envoi des cartes paramétrés aux clients
- Résume les dossiers clients

FORMATION

2010 - 2013

Licence Gestion des Entreprises / Comptabilité

Institut de Langues et de Commerce Internationale, Paris