

MAJDA AKOURRI

CONTACT

-  06 12 07 34 59
-  Ile de France
-  majda_ak@yahoo.fr
-  www.linkedin.com/in/makourri

LANGUES

- Anglais : opérationnel
- Espagnol : intermédiaire
- Arabe : langue maternelle

COMPETENCES

Informatique

- Suite Office (Excel, Word, Powerpoint, Teams)
- Canva, Power Point
- Réseaux sociaux
- Salesforce, AS400

Soft Skills

- Capacité rédactionnelle et de synthèse
- Analyse & esprit critique
- Adaptabilité & curiosité
- Rigueur & organisation
- Créativité & force de proposition
- Sens de l'éthique & engagement
- Aisance orale
- Esprit collaboratif & sens du relationnel

Hard Skills

- Gestion des risques et conformité
- Relation client, recouvrement et gestion des litiges
- Connaissance des enjeux et référentiels RSE (ISO 26000, ODD, CSRD)
- Diagnostic et évaluation des pratiques RSE
- Sensibilisation et accompagnement au changement responsable
- Introduction à la finance durable
- Connaissance des enjeux RSE

CENTRES D'INTERET

- Intérêt pour les sujets RSE/ développement durable : médias, MOOCs, événements (Talents for the Planet, Académie du Climat..)
- Voyages, couture, cuisine du monde
- Lecture romans et classiques

ENGAGEMENTS ASSOCIATIFS

- Soutien scolaire
- Maraudes
- Assistance aux séniors

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AFNOR Compétences Paris (2025)

- Réalisation d'un diagnostic RSE pour une association (ISO 26000, ODD)
- Élaboration de recommandations et plan d'action opérationnel

SOCIETE GENERALE FACTORING (Saint-Denis, Val de Fontenay)

Chargée de relation Débiteur (2013-2024)

- Suivi et gestion d'un portefeuille clients affacturage (débiteurs)
- Traitement des opérations courantes : remises de factures, avances de financement, règlements et lettrages
- Participation à l'amélioration des processus et du reporting
- Assistance et accompagnement client : gestion des demandes, résolution des litiges
- Sensibilisation aux enjeux RSE & Développement durable (e-learning, fresque du Climat, finance responsable, défis environnementaux, inclusion)
- Application des principes de responsabilité sociale dans les échanges : transparence, équité, écoute active et respect des engagements

Chargée de relation Client (2010-2012)

- Suivi et gestion d'un portefeuille de clients affacturés (PME, ETI, grands comptes)
- Analyse de la solvabilité pour sécuriser les créances et coordination avec les services internes (risque, juridique, comptabilité)
- Support client, résolution des litiges et conseil personnalisé
- Suivi des encours et plafonds de financement en lien avec le service des risques
- Participation à l'onboarding des nouveaux clients et à la mise en œuvre des contrats

BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS (Saint-Denis)

Conseillère clientèle (2006-2008)

- Gestion et développement d'un portefeuille clientèle de particuliers et entreprises
- Proposition de solutions adaptées dans le respect des obligations réglementaires et du devoir de conseil
- Participation à la prospection, au parrainage, à la conquête de nouveaux clients et à la réalisation des objectifs fixés
- Suivi administratif et réglementaire (KYC, conformité)

FORMATIONS

AFNOR Compétences Paris

- Certification Chef de projet RSE & Développement Durable selon ISO 26000 (2025)

Université du Littoral et de la Côte d'Opale, Dunkerque

- Maîtrise Management des Entreprises (2002)
- DUT Techniques de Commercialisation (2000)