






TINHINANE MAKOUR

 Courbevoie (92)
 06 52 76 63 47
 makourtinhinane@gmail.com

COMMERCIALE

Passionnée par la relation client et le développement commercial, j'ai acquis et développé en cinq ans d'alternance une solide expérience en financement, prospection et fidélisation. Curieuse, proactive et orientée résultats, j'aime relever des défis et créer des relations de confiance durables avec mes clients.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Alternance Commerciale financement Médical - SIEMENS

Oct 2023 - Sep 2025

- Élaboration de propositions commerciales de financement adaptées aux besoins clients.
- Automatisation des processus de mise en place des dossiers, améliorant l'efficacité opérationnelle.
- Participation aux rendez-vous clients pour appuyer les négociations.
- Création d'un pôle Appel d'Offres pour gérer et standardiser le traitement des appels d'offres publics.
- Support aux commerciaux lors des appels d'offres des centrales d'achat.
- Gestion et maintien des relations avec les équipes commerciales Healthiness.

Alternance Assistante Commerciale - DLL Financial Solutions

Sep 2021 - Sep 2023

- Réduction de 20 % du temps de traitement des dossiers grâce à une meilleure organisation et relance proactive des partenaires.
- Participation à la digitalisation, augmentant la signature en ligne des contrats de 50 % à 88 %.
- Préparation et contrôle de conformité des dossiers avant transmission au paiement.
- Soutien au manager dans la coordination et l'optimisation des processus internes.

Alternance Conseillère Commerciale - PAPERNEST

Aout 2020 - Sep 2021

- Gestion de la relation client sur Salesforce et mise à jour du CRM.
- Suivi et développement du portefeuille clients.
- Résolution de litiges pour améliorer la satisfaction client.
- Réception d'appels et souscription de contrats (énergie, assurance), avec un taux de conversion moyen de 70 %.
- Traitement des objections et argumentation commerciale.

DIPLOME ET FORMATIONS

Master Programme Grande Ecole/Msc International Business Development

Sep 2023 - Sep 2025

ICN Business School

Bachelor Management Commercial

Sep 2020 - Juil 2023

Pole Paris Alternance -PPA Business School

Licence Science Sanitaire et Sociale

Sep 2019 - Juil 2020

Aix Marseille Université

Licence Infirmière de Santé Publique

Sep 2017- Aout 2019

Institut de Formation Supérieur de Sage-Femme- Algérie

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- **Langues:** Kabyle (**Maternelle**), Arabe (**Bilingue**), Français (**Bilingue**), Anglais (**C1 TOEIC**)
- **Logiciels maîtrisés:** Power Point, Word, Excel (Certification ICDL), CRM (Salesforce, ORACLE).
- **Centres d'intérêt:** Lecture, Voyages, Bénévolat