

# KARIM MAJOUL

## SCRUM MASTER

### PROFIL

**Scrum Master certifié avec un background en Ux Ui design.** Ma double compétence en design et en agilité me permet aujourd'hui de faire le lien entre les besoins utilisateurs, les priorités produit et les dynamiques d'équipe. J'apporte un regard créatif, structuré et orienté amélioration continue.



### EXPÉRIENCE

**Directe Assurance / AXA**

10/2022 - 06/2025

**Scrum Master**

Paris, France - CDI

**Projet Yoda : Refonte de l'espace personnel**

**Projet Edeclaration : Refonte de la plateforme de déclaration de sinistres**

- Planification des cérémonies Scrum : sprint planning, daily, review, rétrospective.
- Travail au sein d'une squad composée d'un Product Owner, 3 développeurs, un testeur et moi en tant que Scrum Master.
- Coaching des équipes pluridisciplinaires sur les bonnes pratiques agiles.
- Assister le PO dans la gestion du Product Backlog, le seconder si nécessaire.
- Mise en place de KPIs agiles : vélocité, burndown.
- Animation d'ateliers collaboratifs : design sprint, story mapping.
- Collaboration étroite avec PO, développeurs et stakeholders pour maximiser la valeur livrée.
- Identification et suppression des obstacles à la performance de l'équipe.
- Sensibilisation à l'agilité et accompagnement du changement.
- Assurer une communication fluide et transparente sur l'état d'avancement des initiatives.
- Veiller au respect de la qualité.

#### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- Jira / Confluence
- Méthodologie : Agile Scrum

**Société Générale**

05/2020 - 09/2022

**Scrum Master**

Val-de-Fontenay - CDI

**Projets :**

- **Calcul de conformité KYC** : Contrôle d'éligibilité, diagnostic de conformité pour les marchés clients PRI et PRO/COM, évaluation documentaire et validation des données issues de la GRC.
- **Revue KYC** : Processus pour les établissements financiers garantissant la connaissance des clients, leur conformité et la mise à jour automatique de leurs informations.
- Scrum Master sur deux équipes : Conformité des clients (KYC) et IHM (Clients & Centres de contact).
- Introduction et consolidation des pratiques agiles au sein des équipes.
- Animation des rituels Scrum : Sprint Planning, Daily, Review, Rétrospective.
- Assistance au PO dans la gestion du Product Backlog et la priorisation des User Stories.

### COORDONNÉES

📍 Paris

📞 07 61 32 19 05

✉️ karim\_majoul23@hotmail.fr

### COMPÉTENCES

- Scrum
- Facilitation des cérémonies
- Gestion de la vélocité
- Gestion de projets
- Esprit d'équipe
- Résolution de conflits
- UX/UI Design
- Tests utilisateurs
- Recette
- Prototypage
- Design Système
- Design Thinking
- Autonomie
- Précision
- Responsabilité
- Résistance au stress

### LOGICIEL

- JIRA
- Figma
- Confluence
- Trello
- Suite Adobe
- Suite Office
- Miro
- Notion
- UXpressia
- Protopie
- Brevo
- Sketch

### CERTIFICATIONS

- Scaled Agile Framework Safe
- Professional Scrum Master (PSM I)
- L'expérience utilisateur (UX) : les meilleures pratiques
- UX/UI Designer - Méthode Agile / SCRUM

- Gestion et suivi des KPI agiles : vélocité, burndown chart, taux de bugs, capacité de sprint.
- Animation d'ateliers inter-équipes pour améliorer les processus de livraison et la communication.
- Facilitation de Scrum Games pour renforcer la cohésion d'équipe.
- Identification et levée des impediments impactant la progression.
- Promotion d'un environnement favorisant la montée en compétence et la qualité du delivery.

**Environnement technique** : Jira, Confluence, Power BI

**Méthodologie** : Agile Scrum

## JJA -Gonesse -CDI

11/2017 - 03/2020

### UX/UI Designer – Contexte Agile Scrum

- Optimisation UX/UI des interfaces EasyRé@ (site, showroom, Back Office).
- Participation active aux sprints Scrum avec les équipes produit, IT et marketing.
- Prototypage interactif et conception centrée utilisateur avec Adobe XD.
- Création et gestion d'un Design System évolutif.
- Tests utilisateurs et validation des parcours via Uxpressia.
- Suivi des tickets et anomalies sous JIRA, en lien avec le Product Owner.
- Intégration front-end : HTML, CSS, JavaScript.
- Création de pictogrammes, illustrations UX et supports promotionnels.
- Déploiement multilingue et emailing via Brevo.
- Formation client et accompagnement post-livraison.
- +17 % de ventes en 12 mois grâce à une meilleure expérience utilisateur.
- Partager les retours d'expérience et les avancées des équipes.

**Environnement technique** : Figma, Adobe XD, Jira, Adobe Suite, Uxpressia

**Méthodologie** : Agile Scrum

## Designer & Motion Designer

09/2016 - 01/2018

### Eudonet CRM-Courbevoie - CDI

- Conception et production de contenus digitaux : bannières web, réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook) pour 9 secteurs.
- Design UX/UI : maquettes, wireframes et évolution de l'application mobile Eudostore (iOS/Android).
- Réalisation de pictogrammes, illustrations et supports visuels pour les produits Eudonet.
- Participation aux sprints Scrum : ateliers utilisateurs, entretiens, création de personas.
- Conception d'infographies, newsletters et supports promotionnels multicanaux.
- Intégration front-end : HTML, CSS, JavaScript, en collaboration avec les équipes techniques.
- Production de vidéos motion design : scénario, storyboard, animation, et coordination des parties prenantes (Product Owner, Marketing).
- Contribution aux rétrospectives et amélioration continue des processus de design au sein des équipes agiles.

## LANGUES

Français	C2
Langue maternelle	
Anglais	B1
Intermédiaire	
Arabe	C2
Langue maternelle	
Italien	B1
Intermédiaire	

## FORMATION

### Master 2

**Ux Ui Designer** 01/2015 - 08/2016  
L'ÉcoleMultimédia -Paris

### Master 1

**3D & Animation VFX** 03/2014 - 02/2015  
SAE Institute Paris -Paris

### BTS

**Design Graphique** 10/2011 - 02/2014  
College LaSalle -Montréal