



✉ moysananderson999@gmail.com

🏠 44 Rue de Moscou
Paris (75008)

📄 Permis B
Permis A

📞 06 95 27 40 41

Compétences

Hard Kills

Accompagnement personnalisé
Écoute active et confiance
Suivi de dossier administratif
Gestion de situation complexe
Animation et information collective

Soft Skills

Esprit d'équipe
Rigoureux
Organisé et
Assidu

Langues

Français

Langue maternelle

Anglais

Niveau intermédiaire

Informatique

Bureautique

Word, Excel, CRM,
Ciel Gestion, Sage
Power point,
Spice, GC plus

Centres d'intérêt

Loisir

Cinéma, lecture
jeux de société,

Stephane Moysan

Conseiller clientèle

Après plusieurs années d'expérience dans la relation client, je souhaite intégrer une équipe pour mettre à profit mon expérience professionnelle et contribuer au développement d'une entreprise .

Disponible immédiatement pour un CDI ou CDD

Expériences professionnelles

CHARGÉ DE RELATION CONSOMMATEUR

De juin 2023 à septembre 2024

BSH ÉLECTROMÉNAGER 93400, Saint-Ouen, FRANCE

- Vente à distance de service et assurance électroménager ,
- Conseil d'usage et d'entretien de l'électroménager,
- Coordination et organisation du technicien au domicile du client si dommage électroménager non résolu à distance.
- Suivi des dossiers d'interventions techniciens, du rendez-vous à la réparation définitive des électroménagers .

CHARGÉ DE RELATION CLIENT

De novembre 2020 à décembre 2022

Économie, d'Énergie (Groupe La Poste) Paris 17e, France

- Suivi administratif et accompagnement individuel du dispositif CEE,
- Conseil et orientation du CEE,
- Gestion de la relation clients et des dossiers des particuliers dans la CRM, ainsi qu'avec les services de traitement des dossiers.
- Mise à jour, suivi et reporting d'activité dans les outils de suivi.

CONSEILLER BANCAIRE

De novembre 2017 à juillet 2018

BHCI du plateau (Banque de l'habitat de Côte d'Ivoire) Abidjan,COTE D'IVOIRE

- Ventes de services et produits bancaires et bancassurance,
- Ouverture de compte particuliers et suivi de dossier.
- Gestion du portefeuille clients

COMMERCIAL TERRAIN

De mars 2011 à avril 2013 **Orange Côte d'Ivoire télécom** Côte d'Ivoire

- Prospection, acquisition, et fidélisation des clients
- Conseil la clientèle sur le lancement de 3 nouveaux Forfaits Orange,
- Participation à des actions de Street Marketing,
- Gestion clients et suivi CRM

Diplômes et Formations

BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client en alternance

De septembre 2020 à juillet 2022 **GRETA Métehor** Paris 18e, France

Relation,Écoute, et Négociation

DUT Gestion Commerciale (Techniques de vente et comptabilité)

De septembre 2017 à octobre 2018

GROUPE ECOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE Abidjan ,Côte D'Ivoire

BACCALAURÉAT A2

De septembre 2013 à août 2014

LYCÉE MODERNE DE KORHOGO KORHOGO, Côte D'ivoire