

Nathalie Lespinas

ESSEC, Master Management Immobilier  
EPSS CAFERUIS, Major de promotion



06 08 07 77 65  
7 rue des Maillets  
95620 PARMAIN

: [nathalie.lespinas@orange.fr](mailto:nathalie.lespinas@orange.fr)  
Permis B

## COMPETENCES

- ✓ Management d'équipes,
- ✓ Pilotage d'activité,
- ✓ Elaboration et suivi de budget,
- ✓ Gestion de projet,
- ✓ Interactions institutionnelles et sociales,
- ✓ Développement de partenariat au bénéfice de l'activité

## ATOUS

- ✓ Relationnel et communication,
- ✓ Organisée et gestion des priorités,
- ✓ Capacité d'analyses,
- ✓ Engagement, adaptabilité, réactivité,
- ✓ Esprit d'équipe, sens de l'entreprise, intégrité

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ✓ **ADOMA– CDC HABITAT : 1<sup>er</sup> opérateur national logement accompagné et hébergement de la demande d'asile - Directrice Territoriale Adjointe Hauts de France (Depuis Décembre 2018) – 1500 logements (résidences gérées, pension de famille, FTM) + 1 000 places hébergements**
  - **Management :**
    - Encadrer une équipe de 6 directeurs hébergement et responsable de sites en charge de 50 collaborateurs sur le territoire des Hauts de France
    - Assurer le suivi RH : recrutement, entretiens professionnels annuels, plan formation, analyse de pratiques professionnelles...
  - **Développement de l'activité :**
    - Suivi et reporting des indicateurs d'activité, et mise en place de plan d'action en adéquation avec les objectifs
    - Conduite de changement en adéquation avec la politique de l'Entreprise
    - Gestion budgétaire et administrative du territoire, dialogues de gestion avec organismes de tutelle
    - Instruction et présentation des dossiers de candidature Appel à projets auprès de financeurs
    - Interactions avec les instances de contrôles, partenariales et institutionnelles (DDCS, CD, ARS, Municipalités, Préfecture)
- ✓ **CDC HABITAT : ESH de 363 000 logements sociaux – Responsable d'exploitation (Décembre 2012- Novembre 2018) – Parc immobilier de 2000 logements sur le territoire de l'Oise**
  - **Management :**
    - Encadrement d'une équipe de 7 personnes en charge de la gestion locative, accompagnement social
    - Conduite de changement, organisation du service, suivi des collaborateurs et coordination des missions
  - **Développement de l'activité :**
    - Analyse des indicateurs d'activité et ajustement des actions visant à atteindre les objectifs en adéquation avec les orientations de la Direction Générale
    - Elaboration et suivi budgétaire des charges de 45 résidences
    - Mise en place et développement du réseau partenaires et représentation de l'agence au sein des différentes institutions locales,
    - ouverture du poste de CESF au sein de l'agence
- ✓ **OSICA CDC HABITAT– Responsable Développement Social (Juin 2006-Novembre 2012)**
  - **Elaboration de la démarche sociale de l'agence**
  - **Formation de l'équipe gestion locative à l'approche sociale du locataire**
  - **Actions pour et auprès des locataires :** Manager des opérations de relogement, piloter des projets de développement de quartiers, informations collectives, médiation, instruction des demandes de secours d'aides sociales diverses, accompagnement social global du locataire, actions de prévention des expulsions
- ✓ **Centre d'accueil de réinsertion pour femme en difficultés– Conseillère en économie sociale et familiale (Décembre 1993-mars 1998) - Montargis (45)**
- ✓ **CHRS La Croix Rouge– Conseillère en économie sociale et familiale (mars 1993-novembre 1993) – Corbeil-Essonnes (91)**
- ✓ **Entreprise Industrielle – Assistante chef d'agence (sept 1991 Mois Août 1992) – Cherbourg (50)**
- ✓ **DDASS – Déléguée de tutelles aux majeurs protégés (septembre 1990 Août 1992) – Evry (91)**

## FORMATION

- ✓ **Master Management Immobilier – ESSEC Business School – CNIT – La Défense (92) / 2023-2024**
- ✓ **Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale– (2012) – EPSS de Cergy Pontoise (95)**
- ✓ **Brevet de Technicien Supérieur en Economie Sociale et Familiale (1989) – Lycée Rabelais à Paris (75)**
- ✓ **Baccalauréat Sciences Médico Sociales (1987) – Lycée Marcel Pagnol à Athis-Mons (91)**

## FORMATION CONTINUE

- ✓ Word, Excel, IKOS, SAP, AGORA, HELIOS
- ✓ Formation management d'équipe : Conduite d'entretien, développer les compétences de ses collaborateurs, augmenter le potentiel collectif, développer son leadership
- ✓ Mise en œuvre de la Participation des habitants : Mettre en œuvre des dispositifs participatifs et savoir les évaluer, accompagner les initiatives portées par les habitants

## CENTRE D'INTERETS

- ✓ Acteur de l'économie solidaire
- ✓ Recyclage d'objets anciens et détournement d'objets, brocante, recyclerie
- ✓ Jardinage et aménagements paysagers
- ✓ Voyages insolites
- ✓ Running (courses 10 km)