

Bruno PLONQUET

📍 31330 Grenade

☎ Portable : 07.85.31.92.88

✉ Email : br.plonquet@gmail.com

🚗 Permis de conduire : B



Leader Qualité & Planning – Expert en amélioration continue multisectorielle

Professionnel confirmé en management de la qualité, je capitalise sur une solide expérience dans les secteurs automobile, aéronautique et microprocesseur. Ma double compétence en gestion de projet et en pilotage de la qualité, appuyée par des méthodologies éprouvées (SMQ, PDCA, Agile/SCRUM), me permet d'optimiser les flux, d'améliorer les performances et de garantir la conformité aux exigences clients. Reconnu pour ma capacité à résoudre les problématiques complexes grâce à des outils adaptés, je suis prêt à relever de nouveaux défis stratégiques au sein d'une organisation ambitieuse.

Domaines de compétences

- **Qualité & amélioration continue** : gestion du changement, résolution de problèmes (8D, Ishikawa), audits internes & fournisseurs, suivi des non-conformités, dérogations, FAI, traçabilité produit
- **Normes & méthodologies** : ISO 9001, EN 9100, SMQ, PDCA, Agile/SCRUM
- **Relation client & support technique** : formation, accompagnement, rédaction de comptes rendus, plans d'actions, point focal technique
- **Formation & documentation** : création/mise à jour de supports qualité, animation de formations internes
- **Planning & gestion de projet** : coordination du déploiement, suivi des jalons, optimisation des ressources

Expérience professionnelle

03/2025 au 09/2025 : Planning & Quality Leader – Synergie CAD PSC, Toulouse

- Déploiement d'un système de traçabilité des composants semi-conducteurs, conforme aux normes qualité et facilitant les audits
- Gestion des non-conformités : dérogations, CAR/PAR, animation de démarches 8D
- Coordination interservices (production, qualité, supply chain) pour fiabiliser les processus et sécuriser les composants critiques
- Optimisation des stocks via Excel automatisé : suivi en temps réel et réduction des écarts

12/2022 au 03/2024 : Project manager officer digital (ToolLive – Toulouse)

- Suivi de projets digitaux, coordination des équipes et reporting stratégique

01/2022 au 11/2022 : Consultant support technique (Inetum – Toulouse)

- Assistance technique, support fonctionnel et amélioration des processus clients

03/2021 au 08/2021 : Développeur et chef de projet digital (Rainbow Event Studio - Jouy en Josas)

- Rédaction de spécifications techniques et création de wireframes ergonomiques
- Développement front-end et back-end de sites web responsives
- Pilotage du lancement des projets et coordination du planning de déploiement
- Garantie de la qualité des livrables et respect des délais

07/2019 au 08/2020 : Consultant technicien qualité (Set-Way – Toulouse)

- Gestion des anomalies et optimisation des dossiers de production

- Résolution des non-conformités et coordination des First Article Inspections (FAI)
- Mise à jour proactive de la documentation client et amélioration des supports qualité
- Animation de formations pour l'intégration des nouveaux consultants

06/2016 au 05/2019 : Project manager officer archivage 320 NEO Saint Eloi (Derichebourg Toulouse)

- Mise en place d'un processus d'archivage pour le projet 320 NEO Saint Eloi
- Création d'un outil Excel de suivi des dossiers et de l'archivage, avec tableaux de bord et KPIs
- Contrôle qualité documentaire et conformité réglementaire
- Formation des équipes aux normes aéronautiques et encadrement opérationnel
- Management d'une équipe dédiée : recrutement, formation et pilotage

02/2014 au 06/2016 : Technicien assurance qualité aéronautique (Derichebourg Toulouse)

- Pilotage du flux qualité/production pour les sous-ensembles de mat réacteur en coordination avec les équipes FAL Airbus
- Optimisation des priorités de production et résolution proactive des obstacles techniques
- Supervision qualité en FAL : audits, ateliers PPS, accueil et suivi client
- Gestion des non-conformités : rédaction de rapports, demandes de dérogation, clôtures de zone
- Interface client lors des visites et inspections qualité

08/1999 au 12/2013 : Technicien assurance qualité projet (Peugeot Citroën Europe)

- Pilotage du SMQ conforme à ISO 9001, garantissant l'excellence opérationnelle
- Gestion des non-conformités et mise en œuvre de solutions correctives en phase projet
- Audits internes et fournisseurs, suivi rigoureux des procédures qualité
- Partenariat qualité avec les fournisseurs pour sécuriser la chaîne d'approvisionnement
- Encadrement et formation des contrôleurs qualité, montée en compétence des équipes
- Analyses terrain et essais sur piste pour fiabiliser les produits et améliorer la sécurité
- Communication stratégique des résultats qualité aux directions projet

02/1991 au 07/1999 : Technicien assurance qualité atelier (Peugeot Citroën Aulnay sous-bois)

- Pilotage de l'assurance qualité en atelier, garantissant la conformité produit et l'excellence opérationnelle
- Contrôles qualitatifs (méthodes destructives et non-destructives) pour une fiabilité optimale
- Encadrement et formation du personnel qualité, renforcement des compétences terrain
- Maintenance préventive des équipements et suivi rigoureux des non-conformités
- Mise en œuvre efficace de la méthodologie 5S et amélioration continue des processus

Formations professionnelles

Management de projet, Qualité et automatisation :

- **Pilotage de projets** : Maîtrise d'ouvrage, gestion des coûts, des risques et des délais, élaboration de cahiers des charges, coordination multi-intervenants
- **Méthodologies** : Agile / SCRUM, PDCA, fondamentaux du Lean Management
- **Qualité & normes** : MSQ, ISO 9001, ISO 14001, EN 9100 (secteur aéronautique)
- **Outils & automatisation** : MS Project, Excel VBA (automatisation de reporting et suivi d'activité), tableaux de bord et indicateurs de performance
- **Organisation & communication** : Structuration des processus, conduite du changement, animation d'équipes projet

Gestion qualité projets automobile (Peugeot-Citroën)

- **Gestion qualité projets automobile** : expérience confirmée chez Peugeot-Citroën, de l'atelier prototype à la production en série
- **Formateur** en systèmes de management de la qualité (ISO 9001, ISO 14001, EN 9100), avec de solides compétences en gestion d'équipe

- **Expertise internationale** : interventions en France et à l'étranger, garantissant la conformité aux standards qualité et la satisfaction client
- **Audits qualité** : conduite d'audits internes et fournisseurs, pilotage des plans d'actions, amélioration continue
- **Assurance qualité** : mise en place de processus robustes pour fiabiliser les livrables et renforcer la performance opérationnelle
- **Communication & leadership** : animation de formations, accompagnement du changement, coordination interservices
- [Développeur Web et Web mobile \(WebForce3\)](#)

Langues

Anglais : Intermédiaire

Réseaux sociaux

LinkedIn  <http://https://www.linkedin.com/in/bruno-plonquet-5b751071/>