



# YANN DAMEGO

## COMMERCIAL BTOB

Commercial avec une solide expérience de plus de 10 ans d'expériences en banque, assurance, immobilier et relocation. Spécialisé dans la relation partenaires entreprises (TPE/PME/GG) j'apporte rigueur, pédagogie et polyvalence. Motivé à relever de nouveaux défis

### CONTACT

📞 | +33 6 70 87 83 44

✉ | damegoyann@gmail.com

📍 | 35 avenue lacassagne  
69003 Lyon

### COMPÉTENCES

- **Relation client & B2B** : courtiers, régies, conseillers patrimoniaux,
- **Banque & Assurance** : crédit, épargne, IARD, santé/prévoyance collective
- **Immobilier & relocation** : recherche locative, accompagnement client,
- **Outils** : Pack Office, CRM, Canva
- développement commercial, "fidélisation", "prospection"

### ATOUS

- **Parcours riche** : banque, assurance, immobilier, relocation.
- Excellente adaptabilité (transition réussie entre plusieurs secteurs).
- Grande pédagogie et écoute active
- Volonté de progresser et d'évoluer en interne (April).

### LANGUES

- **Français** : langue maternelle
- **Anglais** : niveau A2 en progression
- **Espagnol** : A1 (notions)

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Chargé d'Affaires (Banque Postale)

Lyon 3è | Avril 2023 à Juillet 2025

- Préparation et suivi des rendez-vous clientèle.
- Gestion d'un portefeuille client Premium environ 700 clients
- Commercialisation de produits bancaires (épargne, crédit conso).
- Conseil personnalisé (IARD, MRH, auto, assurance-vie, santé)

#### Consultant en Mobilité & Chasseur Immobilier Locatif Indépendant

Mon Détective Immobilier | Lyon 6è | Mai 2016 à Mars 2023

(cessation d'activité pour raisons conjoncturelles)

- Accueil et suivi des salariés en mobilité professionnelle.
- Identification des besoins logement et services associés.
- Conseil auprès des recruteurs sur la stratégie de mobilité RH.
- Optimisation de l'expérience client (écoute active & fidélisation)
- Objectif de 4 nouveaux accord-cadre chaque quadrimestre par agence.
- Portefeuille en juillet 2024 : 47 entreprises TPE/PME/GE
- Chiffre d'affaires. : 115k€ en 2016 / 399k€ en 2017 / 675k€ en 2018/ 901k€ en 2019/ 436k€ en 2022/ et 290k€ en 2023,

#### Chargé de Clientèle accueil en agence (intérim/CDD)

Barclays, CIC, Crédit Mutuel, Caisse d'Epargne | Septembre 2012 à Juillet 2016

#### Chargé de Clientèle Bancaire Multimédia (centre d'appel)

Banque Postale | Marseille 8è | Septembre 2010 à Juillet 2012

- Préparation et suivi des rendez-vous clientèle.
- Gestion d'un portefeuille de clients particuliers.
- Commercialisation de produits bancaires (épargne, crédit conso).
- Conseil personnalisé (IARD, MRH, auto, assurance-vie, santé)

#### Sous Officier (3630)

Armée de l'Air BA-721 | Rochefort-St-Agnan | 2009 à 2010

- Formation militaire et administrative.
- Développement des valeurs de rigueur, discipline et esprit d'équipe.

### FORMATIONS

#### Master en Management International - diplôme obtenu

Université Paris Dauphine (PSL) - Paris 16e - 2017-2019

#### Bachelor Banque Assurance Finance - diplôme obtenu

Ecoris -2012-2013

#### BTS Banque : marché des particuliers - diplôme obtenu

ESBanque (ex. CFPB) - Marseille 8e - 2010-2012