



Bilo Elie William DAPLEU

CHEF DE PROJET SENIOR IT : Certifié PMP®, PRINCE2®, AZURE AZ-900

✉ william.dapleu@gmail.com 📞 +2250747970950 📍 Abidjan-Côte d'Ivoire

Profil

Chef de projet senior certifié PMP® et PRINCE2®, fort de plus de 14 ans d'expérience dans l'exploitation, la conception et la mise en œuvre de projets technologiques en infrastructure, réseaux télécoms, cloud, cybersécurité et téléphonie IP. Habitué à piloter des équipes pluridisciplinaires, j'assure la réussite des projets grâce à une approche rigoureuse, une maîtrise des risques et une forte orientation valeur et performance au service de l'entreprise.

Projets réalisés

- Projet d'infrastructure cloud privée – mise en place d'une infrastructure cloud hyperconvergé NUTANIX sur des sites primaire et secours (*Cout du projet : 686020,58 k€.*)
- Projet de digitalisation des processus métiers – institutions publiques & compagnies d'assurance (*Cout du projet : 480214,40 k€.*)
- Projet d'Interconnexion WAN de plus de 200 sites bancaires – réseau SDWAN et WAN IP/MPLS (*Cout du projet : 327765,39 k€.*)
- Projet de migration et déploiement de système de communication unifiée – des Centres Hospitaliers Régionaux au sud-Ouest de la cote d'Ivoire (*Cout du projet : 321667,43 k€.*)

Expérience professionnelle

Senior Project Manager de sept. 2018 à ce jour

Orange Business CI / Orange Cloud & Cyber Solutions, Abidjan

- Apporter un soutien technique aux équipes commerciales dans les phases d'avant-vente.
- Conduire des projets stratégiques IT de bout en bout (infrastructure, cloud, cybersécurité, ToIP).
- Assurer la gouvernance du projet : suivi des phases, livrables, risques, planning, coûts et qualité selon les bonnes pratiques PMP / PRINCE2 / ITIL4.
- Élaborer et suivre les KPI de performance et les tableaux de bord de pilotage.
- Animer les comités projet et de pilotage en coordonnant les parties prenantes internes et externes.
- Assurer la communication et le reporting régulier auprès des parties prenantes et de la direction.
- Superviser la conformité des commandes, livraisons et installations de matériel et logiciels.
- Garantir le maintien en condition opérationnelle (MCO) des solutions déployées.
- Gérer et mettre à jour la documentation technique et les

Informations personnelles

[linkedin.com/in/william-dapleu-08539718a](https://www.linkedin.com/in/william-dapleu-08539718a)

Formations Académique

Diplome de compétence Analyste Cloud

CNAM, Saint Brieuc / France 2022

Master Réseaux et Télécoms

EDHEC,, Abidjan / Côte d'Ivoire 2016

Licence Réseaux et Télécoms

EDHEC, Abidjan / Côte d'Ivoire 2014

Brevet de Technicien Supérieur : Option, Informatique Industrielle et Maintenance

CELIA, Abidjan / Côte d'Ivoire 2007

Soft Skills

Leadership • Communication • Organisation • Rigueur • Esprit analytique • Gestion du changement • Adaptabilité • Sens du service client • Travail en équipe

dossiers projet.

- Valider la recette et garantir la conformité technique et fonctionnelle des livrables.

Project Manager & Presales de déc. 2015 à août 2018

Orange CI / Orange Business & Broadband, Abidjan-Côte d'Ivoire

- Assurer et coordonner les phases MOA des projets ;
- Faire de l'avant-vente : travailler avec la force de vente pour la mise en place d'offre techniques qui répondent aux besoins des clients;
- Coordonner les équipes internes et les partenaires en gestion de projet ;
- Proposer, suivre des indicateurs clés de performance (KPI) ;
- Assurer la gestion du changement et la formation des utilisateurs ;

Technical Support IT de juil. 2010 à nov. 2015

Orange CI / Orange Business & Broadband, Abidjan-Côte d'Ivoire

- Piloter la prise en charge des incidents B2B des services ICT (Cyber sécurité, Cloud, Communications Unifiées, Réseaux d'entreprise...)
- Intégration IT et Support sur le B2B
- Maintenance proactive et amélioration SLA.

Formations et Certifications

Formation au Développement de compétences et stratégies de Ventes de services IT sur le marché B2B 2025

PMP®(Project Management Professional) - PMI 2024

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) et Microsoft 365 MS-900, 2024

ITIL4 Foundation - Axelos 2024

CompTIA Security+ (en préparation) 2024

CISA® Certification | Certified Information Systems Auditor® (en préparation) 2023

Cisco CCNP 300-410 ENARSI (Mise en œuvre du routage et services avancés des réseaux LAN et WAN d'entreprises) 2022

Professionnel de la gestion de projet PRINCE2® Foundation - Axelos 2019

Compétences

Gestion de projets IT : pilotage end-to-end, coordination d'équipes pluridisciplinaires, gouvernance PMP® / PRINCE2® / ITIL4, gestion des risques et budgets, animation de comités projet, transformation digitale, conduite du changement.

Cloud & Systèmes : Azure, AWS, Huawei Cloud, IaaS/PaaS/SaaS, DRaaS, PRA/PCA, VMware, Hyper-V, Veeam, Ansible, Terraform, Active Directory, Linux/Windows Server, supervision (Centreon, Grafana), HCI (Azure Stack HCI, Nutanix, HPE Simplivity).

Cybersécurité : gestion des risques IT, audit ISO 27001, sécurité réseau (VPN, firewall, IAM), sécurité cloud (Azure, AWS), supervision SOC/SIEM, PRA/PCA, conformité RGPD

Réseaux & Télécoms : LAN/WAN, SD-WAN, IP/MPLS, VPN, QoS, VLAN, ToIP/UCC, Firewall, Cisco, Fortinet, Huawei, supervision (Centreon, PRTG), interconnexion Cloud & Datacenter, sécurité réseau (ISO 27001, IAM, MFA).

Langues

Français

Anglais

Référence

Franck FADE, Senior Manager Projet stratégiques
Orange Côte d'Ivoire, Abidjan
+225 07 48 47 80 99, franck.fade@orange.com

Centres d'intérêt

- Bénévolat - Fondation Orange CI
- Voyages
- Sport : Jogging, football, basket-ball