

Carlos César AMBRÓSIO PINHEIRO

02/03/1984

17 Rue d'Amsterdam Appartement 302

77144 MONTÉVRAIN (proche de Val d'Europe)

07.85.37.03.86

pinheiro_5@hotmail.com

Permis B



COMPÉTENCES

- ✓ Accueil de la clientèle
- ✓ Gestion de caisse/stock
- ✓ Gestion de données
- ✓ Techniques de vente
- ✓ Organisation de projets
- ✓ Traitement de texte
- ✓ Traitement d'image
- ✓ Renseignement et orientation des clients/visiteurs
- ✓ Techniques de prévention et de gestion de conflits
- ✓ Respect des règles d'hygiène et de sécurité (HACCP)
- ✓ Utilisation des outils bureautiques et des systèmes/applications d'information et de communication
- ✓ Réalisation de tâches administratives (classement des documents, saisie informatique, traduction)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2022	Réceptionniste d'hôtel	Hôtel Kyriad Canal Saint-Martin, Paris 10 ^{ème} (75)
2021	Assistant administratif	Direction Générale des Finances Publiques, Paris (75)
2021	Vendeur de boutique	Élo & John, Chessy (77)
2013-2019	Employé de restauration	Disneyland Paris, Chessy (77)
2010	Traducteur stagiaire	Parlement européen, Luxembourg (Luxembourg)
2008	Assistant éditorial	<i>Le Monde diplomatique – édition portugaise</i> , Lisbonne (Portugal)

FORMATION

2007-2009	Master en Édition de Texte	Faculté de Sciences Sociales et Humaines de l'Université Nouvelle, Lisbonne (Portugal)
2002-2006	Licence en Langues et Littératures Modernes	Faculté de Sciences Sociales et Humaines de l'Université Nouvelle, Lisbonne (Portugal)

Langues
Portugais: langue maternelle
Français: courant et technique
Anglais: courant et technique

Informatique
Pack Office: Word, Excel, PowerPoint et Access
Logiciels de traitement d'image: Flash, QuarkXPress et Photoshop
Logiciels de vente/gestion de caisse: Révélation et My Easy Optic
Logiciel de réservation/gestion hôtelière: Opera

CENTRES D'INTÉRÊT

- Collaboration au colloque EUTIC 2008 dans les fonctions d'appui au secrétariat, à Lisbonne (Portugal)
- Accompagnement d'un groupe d'élèves français lors d'un voyage scolaire à Lisbonne (Portugal), en 2009
- Présence dans une réunion d'une commission au Parlement européen, à Bruxelles (Belgique), en 2010
- Travail comme volontaire pour la Direction générale de l'éducation et de la culture de la Commission européenne, à l'occasion de la célébration du Jour de l'Europe 2011, à Bruxelles (Belgique)