



Gestionnaire des Ressources Humaines

SY Fatimata

Coordonnées

☎ 06 20 66 44 49

✉ fatimata.sy40@gmail.com

🏠 Disponible en Ile de France,
Permis B

Formation

Titre RESPONSABLE 2025
RESSOURCES HUMAINES
Oravendis - Bac + 3 (en cours)

BTS FORCE DE VENTE 1996
LYCEE ROMAIN ROLLAND A
GOUSSAINVILLE - Bac + 2

Savoir être

- Esprit d'analyse
- Réactive
- Sens de l'écoute
- Pédagogue
- Capacité relationnelles

Langues

Français
Anglais B1

Centres d'intérêt

- Yoga
- Présidente de l'association culturelle et humanitaire : Génération Complice
- Organisation d'un chantier jeune pour la rénovation d'une école au Sénégal.

Compétences Ressources humaines

- Superviser l'opérationnel administratif
- Vérifier les bulletins de paie et calculs
- Gérer les équipes et le recrutement
- Piloter le plan de carrière de la société
- Résoudre les conflits

Expérience Professionnelle

Conseillère clientèle RH à distance

2019 - 2025

SOFIAP (Paris 11)

- Accompagnement personnalisé d'une clientèle spécifique (IEG, SNCF, fonction publique), en lien avec les politiques RH de ces structures (prêts bonifiés, avantages sociaux).
- Analyse, montage et gestion de dossiers de prêts complexes, en respect des réglementations internes et RH.
- Veille à la conformité administrative des dossiers en lien avec les statuts professionnels des clients.

Conseillère clientèle (intérim)

2015 - 2019

Banque & Assurances (GENERALI, GROUPAMA, GIE AFER, BNP...)

- Missions polyvalentes incluant le contact client, le traitement administratif et la gestion de contrats (assurances, placements).
- Respect des procédures RH internes selon les structures d'accueil (environnement bancaire, assurantiel).
- Intégration rapide à divers environnements de travail et adaptation aux cultures d'entreprise variées.
- Développement de fortes compétences transversales : gestion de dossiers, reporting, conformité, travail en équipe pluridisciplinaire.

Conseillère clientèle particuliers

2006-2015

BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS

- Gestion et développement d'un portefeuille de 650 clients : approche personnalisée selon le profil (familles, retraités, jeunes actifs, fonctionnaires).
- Formation et tutorat de nouveaux collaborateurs : transmission des bonnes pratiques, suivi et accompagnement RH.
- Délégation de crédit à 180 000 € : autonomie, rigueur, prise de décision.

Conseillère financière

2002-2006

LA POSTE (Asnières, 92)

- Gestion d'un portefeuille de 700 clients avec une forte dimension relationnelle et éthique.
- Suivi administratif, actualisation des dossiers clients et analyse des besoins.