

# ZAINAB SAID

46 AVENUE DU MARECHAL JOFFRE, 95100, ARGENTEUIL | 0666181402 | zainabsaid48@yahoo.com

## PROFIL PROFESSIONNEL

Spécialiste polyvalente avec une forte capacité d'adaptation et une excellente éthique de travail. Expérience confirmée dans l'optimisation des processus et l'atteinte des objectifs. Passionnée par l'apprentissage continu et l'amélioration des performances.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### CHARGE DE RELATION CLIENTELE

LEFEBVRE DALLOZ | DEFENSE | CDI | Novembre 2022 - Février 2025

- Traitement des dossiers clients dans l'outil de gestion en mettant à jour les données.
- Préparation et envoi des devis aux clients par mail.
- Conseil des clients sur les produits et les services.

### CONSULTANTE EN RECRUTEMENT

I-INTERIM | PARIS 12 | CDD | Avril 2021 - Décembre 2021

- Rédaction et diffusion des annonces en décrivant le poste et les missions.
- Tri des CV réceptionnés, présélection téléphonique des candidats.
- Suivi des dossiers, coordination des étapes de sélection et des entretiens.

### CONSEILLERE COMMERCIALE

SANTIANE | PARIS 9 | CDI | Avril 2016 - Juillet 2018

- Gestion du portefeuille clients : suivi des dossiers, évaluation de leur satisfaction, couverture des nouveaux besoins avec des offres personnalisées.
- Réception téléphonique : motif d'appel, traitement des demandes, orientation.
- Communication avec les clients sur le tchat, réponse aux demandes.

## LANGUE

Français : Langue maternelle

Anglais :



Opérationnel

## PROJETS RÉALISÉS

- DE 2014 A 2015 Je me suis consacrée à l'apprentissage de l'anglais en voyageant dans différents pays et en étant acteur d'un projet associatif

## COMPÉTENCES

- Négociation et persuasion
- Gestion de la relation client
- Gestion des priorités
- Négociation commerciale

## FORMATION

INSEEC

BORDEAUX

Master 2 : MARKETING

OPERATIONNEL

Septembre 2009 - Août 2012