

# CHEIKH TIDJIANE M'BAYE

## TECHNICIEN SUPPORT UTILISATEURS

### Titulaire du permis B

### FORMATION ET DIPLÔMES

**2023** : Auto formation(Support e-learning ) en CISCO CCNA 1,2 à 4

**2022** : Formation suites bureautiques DORANCO

**2013** : Formation MCSA Windows Server 2012\_EDUGROUPE

**2012** : Formation produitsde spécification DELL \_Certification qualité

**2004** : Formation MCDSP (Microsoft Certified Provider)\_ OVALYS

**2002** : Brevet deTechnicien Supérieur (Maintenance & Système réseaux)\_IPREC Paris

### LANGUES

- Anglais technique

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Lecture
- Voyages
- Engagement associatif

### CONTACT

c\_m\_baye@hotmail.com  
+33 6 24 28 33 53  
75018 Paris

### COMPÉTENCES

- Outils de gestion : GLPI, Service center, Service now, SCCM
- Outils bureautiques : Office 2016-2021, Open office, Lotus Notes
- Gestion de parc informatique
- Systèmes d'exploitation : Windows 10-11, Mac Os, Linux

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### RECHERCHE D'EMPLOI ET FORMATION - France Travail- Ile-De-France | 2025

- Participation à différents salons de l'emploi
- Participation à des ateliers techniques de recherches d'emploi
- Création d'un plan d'action personnalisé
- Suivi de formation en ligne pour le développement des compétences
- Actualisation des compétences et veille technologique

#### TECHNICIEN SUPPORT - Aviva/ DHS - Paris-Colombes | 2018-2024

- Suivi et dispatch de tickets Remedy/Service Now
- Assistance aux utilisateurs
- Qualification incidents niv.2 et escalade au niv.3 (TMA)
- Administration des comptes d'accès (Création/Modification et Révocation)

#### SUPPORT APPLICATIF - Corsair site de Rungis | 2016-2017

- Planification et suivi de migration postes de travail (UC, Portables, iPad Pro et Air...)
- Prises en charge des demandes particulières VIP
- Traitements des incidents applicatifs et métiers par NSD (Neomy Service Desk)

#### TECHNICIEN DEPLOIEMENT - Sté DELL S.A en régie chez Axa Technologies | 2008-2016

- ·Gestion des demandes de dotation et restitution matériels (Master IT Econocom)
- Suivi et gestion du parc inventaire (Suivi des garanties et mise à jour par Peregrine Asset,Center,SCCM)
- Déploiement Télétravail avec gestion accès VPN(Rsa Token SecuredID)
- Migration de Wise vers PC fixes/ Windows 7 vers Windows 10

#### TECHNICIEN - WYETH Pharmaceuticals / BRINK'S | 2007

- Projet migration Citrix mainframe (Wysevers PC Fixe)- Office-365( Volet support users)
- Projet CTI et Soft phonie pour télétravail (650 users)

#### TECHNICIEN SUPPORT - Gaz de France(IDF) | 2006-2007

- Assistance aux utilisateurs
- Migration poste de travail
- Prise en main à distance (URC, Corner stone, PWA...)
- Gestion accès et droits users (AD, DNS, DHCP CitrixReceiver)