

**Nirina RAKOTO**

21, allée des Troubadours

77600 Bussy-Saint-Georges

Tel: 06.18.01.17.87

E-mail: [nnirinarakoto@gmail.com](mailto:nnirinarakoto@gmail.com)



**«Professionnelle expérimentée dans le service des assurances de personnes / prévoyance santé, assurance vie et retraite, avec 12 ans d'expérience combinée en tant qu'agent administratif, je me distingue par ma rigueur, mon sérieux au service des adhérents, mon aisance relationnelle garantissant un service client de qualité et une gestion optimale des dossiers»**

**Oct – Déc 2024 : Gestionnaire confirmée de contrats assurance vie - Monceau Assurances**

- Rachats partiels, rachats totaux ; Remboursements d'avance, modifications administratives.

**Jan - avr 2024 : Gestionnaire de contrats assurance vie - GAN Vie - Nanterre**

- Transferts internes de produits Loi Madelin, PERP, REP retraites complémentaires individuelles

**Avril – Mai 2023 : Technicien opérations assurances – GENERALI – St Denis**

- Ouverture décès, arbitrages, gestion d'information des dossiers décès AGIRA sur EXCEL et gestion de réception de messages par mail.

**Oct. 2020 – Avril 2022 : Gestionnaire relations clientèle - CNP Assurances - Arcueil**

- Prise en charge d'études et remboursement de capitaux suite au décès, application des Art 757B et 990I du CGI
- Paiements, courriers notaires, bénéficiaires ; remboursement des contrats funéraires
- Réinvestissements et paiement des droits de mutation ; complétude des pièces manquantes
- Modification des clauses bénéficiaires et administratives

**Oct. 2019 – Avr. 2020 : Gestionnaire assurance-vie en déshérence - HSBC - La Défense**

- Saisie d'informations dans la base de données : dossiers en instance, règlements et clos
- Ouverture de décès, demandes de pièces manquantes, réclamations, recherche de bénéficiaires

**Mars - Avr. 2019 : CDD Gestionnaire Prévoyance - MUTEX - Châtillon**

- Vérification de la présence des dossiers dans la base de données.
- Calcul et remboursements des prestations en Invalidité et Incapacité.

**Sept – Oct.2018 : Gestionnaire back-office BNP Paribas CARDIF- Nanterre**

- Saisie des informations sur Tableau EXCEL, demande récupération des revalorisations payées à tort au service des Impôts, vérifications des adresses des bénéficiaires désignés sur les contrats

**Févr. – Août. 2017 : CDD Gestionnaire en Retraite Collective - AVIVA - Bois-Colombes**

- Simulations et créations de rentes viagères ou de réversion
- Remboursements de capitaux (rente unique) ou suite au décès
- Rachats d'épargne constituée sous certaines conditions et les règlements en vigueur

**Mai – Août. 2016 : CDD Gestionnaire Fond de Pension Retraite Supplémentaire par capitalisation spécifique aux salariés des Assurances - B2V - La Défense**

- Mises à jour des situations : modification des clauses bénéficiaires, affiliations
- Actes de gestion rattachés aux contrats, transferts entrants et sortants de contrats de même nature

- Constitution des dossiers au décès d'un salarié

**Févr. - Oct. 2015 : CDD Gestionnaire des Adhésions : Mutuelle INTEGRANCE Prévoyance - Paris**

- Vérification de la conformité des dossiers, réclamation des pièces manquantes, recevabilité et saisie des affaires nouvelles
- Encaissement des cotisations, demandes d'aides de la CPAM.
- Modification des contrats, des cotisations, affiliations, clauses bénéficiaires.
- Recyclage des anomalies

**Mai - Juin 2013 : CDD Agent Contractuel : DGFIP service contentieux- Montreuil**

- Contrôle et courriers : relances, notifications à tiers détenteur, mises en demeure, mainlevées

**Déc 2008 - Juil 2009 : CDD Rédacteur Régleur Sinistres PRÉVOYANCE SANTÉ : AXA FRANCE IARD - Fontenay-sous-Bois**

- Remboursement des prestations santé : soins externes : tickets modérateurs, factures cliniques, prises en charge dentaires et optiques, décomptes standards, frais d'analyse et d'exams de laboratoire, les frais pharmaceutiques et d'appareillage, les frais d'hospitalisation.
- Réclamations de pièces manquantes

**Sept 2000 - Août 2008 : CDD, CDI EXPÉRIENCES EN ASSURANCE VIE ÉPARGNE et RETRAITE**

**CHARGE DE CLIENTÈLE - CNP Assurances - Arcueil**

**GESTIONNAIRE ÉPARGNE ASSURANCE VIE INDIVIDUELLE - ZURICH ASSURANCES - Paris**

**GESTIONNAIRE POLYVALENTE - LA FRANCE MUTUALISTE - Paris**

**GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE - AGF ASSURANCE - La Défense**

- Contrôle de conformité, recevabilité et complétude des dossiers
- Encaissements des cotisations de tous les produits de l'entreprise en euros et en unités de compte sur bordereaux ou remises en banques détaillées
- Régularisations de versements payés à tort ou non validés
- Rachats partiels et totaux, arbitrage sur les produits multisupports ou en unités de compte
- Modifications : administratives et clauses bénéficiaires, RIB, prélèvements automatiques
- Liquidation de contrats arrivant à leur terme, transformation en rentes viagères et rentes de réversion
- Remboursements des capitaux
- Application de la réglementation Art 757 B et 990 I du Code Général des Impôts
- Calcul des frais de gestion au prorata à répartir sur plusieurs comptes avec plusieurs chèques
- Contacts avec les intervenants extérieurs : notaires, délégations, banques, agents généraux, courtiers
- Contrôle et régularisations des listes des anomalies générées par batch

**Sept – Nov. 2000 : CDD Technicien contentieux : Groupe MALAKOFF - St Quentin-en-Yvelines**

- Gestion : saisie informatique, courrier, scanner, dispatching du courrier électronique, réclamations des pièces manquantes, enregistrements des dates de procédures judiciaires dans la « Grosse ».

**Mars - Août 2000 : Agent public contractuel : Mairie de Paris XVIIIe (services financiers)**

- Accueil physique/téléphonique, orientation, conseil/études des dossiers administratifs, contrôles de conformité, recevabilité des demandes d'aides financières.

## **FORMATION**

2012 : CNAM - Cours d'anglais niveau avancé

2010-2012 : VAE Niveau BTS en Assurance - Académie de Créteil

1987 : Programmeur Niveau DEUG - Advance Computer Institute - Paris

1986 : Diplôme de secrétariat Niveau IV

1980 : Baccalauréat Série A

## **LOGICIELS**

Recherche de bénéficiaires AGIRA, SICARE, logiciels EVOLAN Santé, TELESTO, PEGASE, GED, EMREMO, AS 400, Pack Office, SICAP, OCEANIC

## **CENTRES D'INTÉRÊT**

Natation - Tennis

Bénévolat accompagnement des enfants malades pour réaliser leurs rêves.