

# Gwladys VIGNÉ

06 59 87 89 70

Vigne.gwladys@gmail.com

94140 Alfortville

## ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

Forte d'une expérience de 7 ans, organisée et dotée d'un excellent relationnel, j'excelle dans la gestion administrative et la relation client, apportant efficacité et sérénité aux équipes grâce à ma réactivité et mon sens du service.

### Expérience professionnelle

---

#### **Assistante d'exploitation** - *SOTEL TÉLÉSURVEILLANCE* - Septembre 2025

Gestion administrative quotidienne, suivi des prestations et interventions, utilisation d'outils informatiques et gestion de base de données, communication avec les équipes opérationnelles, relation client, missions ponctuelles

#### **Assistante administrative** – *GINKGO MÉDIA* - d'août 2017 à mai 2025

Gestion administrative quotidienne, administration des ventes

#### **Hôtesse d'accueil standardiste** – *VINCI IMMOBILIER* – de février 2017 à Août 2017

Accueil physique et téléphonique, suivi administratif du courrier et des communications

#### **Assistante d'agence** - *K2 PROPRETÉ* - de janvier 2017 à février 2017

Gestion et suivi des dossiers administratifs, accueil et traitement des communications

#### **Assistante administrative et pédagogique** - *LPO SAINT-EXUPÉRY* - de novembre 2014 à novembre 2016

Gestion administrative, production de documents et soutien aux élèves dans leurs activités éducatives

#### **Hôtesse d'accueil standardiste** - *DIVERSES ENTREPRISES* – de 2010 à 2014

Accueil physique et téléphonique des visiteurs et des clients, orientation et information des interlocuteurs, gestion des messages et des appels, suivi du courrier et gestion administrative légère, coordination avec les équipes internes et support aux services

### Compétences

---

Pack Office (Word, Excel, Outlook)

Gestion de bases de données

Organisation et gestion du temps

Autonomie et travail en équipe

Adaptabilité

Anglais et espagnol (intermédiaire)

### Formations

---

**Devenir un assistant de direction** – *26 Academy* – 2023

**Hôtesse d'accueil et aérien** - *EFHT (École Française d'Hôtesse et de Tourisme)* - 2010

**BTS AGTL (Animation et Gestion Touristiques Locales)** - *Lycée René Auffray* – 2008 à 2009

**Baccalauréat STG, Communication et Gestion des Ressources Humaines** - *Lycée E. Delacroix* - 2008