








El Mehdi LAKHLIFI

Service Client

COORDONNÉES

-  5 AVENUE DU BOIS, 94430, Chennevières-sur-Marne
-  +33698669816
-  mehdi.lakhlifi@gmail.com
-  Permis B Véhiculé
-  Samedi dès 15H Dimanche Lundi
Toute la journée

COMPÉTENCES

- Connaissance des produits bancaires
- Réglementation bancaire
- Actions commerciales
- Pugnacité
- 100 % Orienté client

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Opérationnel

Arabe

Langue maternelle

PROFIL

- Professionnel doté de nombreuses années d'expérience dans la Grande Distribution, combinées à une solide formation terrain dans la relation client, la communication et d'autres disciplines nécessaires pour mettre à profit mes compétences et en acquérir d'autres .

EXPÉRIENCE

Conseiller financier 10/2021 - Actuel
BNP PARIBAS - PARIS - CDI

- Développement et fidélisation d'un portefeuille de clients par le biais d'un accompagnement personnalisé.
- Conseil aux particuliers dont l'objectif est de constituer un patrimoine financier dans le respect des règles bancaires et financières en vigueur.
- Analyse de la situation financière des clients pour déterminer leurs besoins spécifiques en termes d'investissements : objectifs, modalités et niveau de risque.

Conseiller Financier 07/2020 - 09/2021
Carrefour - Paris Auteuil - CDI

- Conquête de nouveaux clients (Démarchage en Magasin)
- Commercialiser les Produits de Carrefour Banque : Carte Pass Prêt Personnel , Assurances
- Relances commerciales multicanales (Téléphone, Mailing...)
- Reporting quotidien de réalisations commerciales

Commerciale terrain 07/2019 - 07/2021
BMCE Euroservice - Asnières - CDI

- Analyser mon secteur géographique
- Accueillir, conseiller et fidéliser les clients en leur proposant une gamme de produits financiers
- Détecter et analyser les besoins de clients afin de leur proposer des solutions adaptées
- Développer mon portefeuille clients (prospection sur terrain)

Employé Commercial 02/2003 - 07/2019
CARREFOUR BERCY - Charenton-le-Pont - CDI

- Gestion de la caisse et de l'accueil client.
- Mise en rayon de l'épicerie.
- Réponse aux demandes d'informations des clients (disponibilité d'un produit, prix d'un article, orientation dans le magasin ...).
- Réalisation périodique de l'inventaire en suivant rigoureusement les règles de comptage, puis remise en ordre des rayons.
- Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages.

FORMATION

Licence professionnelle : Conseiller Patrimoniale, 10/2025 - En cours
Ecole Supérieure de la Banque - Paris

BTS : MUC, 08/2009 - 09/2010

École Supérieure d'Informatique et de la Communication - Paris
ESIC de Montrouge - Stage eBay France e-commerce
Niveau Bac + 2

Licence 1 : Droit, 09/2008 - 08/2009

Université Paris XIII - Villetaneuse

Validation de la première année de Licence de Droit

Baccalauréat S.T.T : Techniques de Gestion Administrative, 09/1999 -
08/2000

Lycée Technique De Salé - Rabat , Maroc