



# VERRES ALICIA

## LICENCE CHEF DE PROJET TOURISTIQUE

ANNÉE 2025-2026/ RYTHME 1 SEMAINE EN FORMATION ET 2 SEMAINES EN ENTREPRISE

### Coordonnées

- ☎ 06 65 53 33 72
- ✉ aliciaverres15@gmail.com
- 📍 Serris 77700
- 🚗 Permis B + véhiculée

### Compétences

- Travailler en équipe
- Savoir s'intégrer
- Savoir être multitâches
- Faire preuve de curiosité
  
- Être à l'écoute des besoins et des désirs des clients
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie
- Savoir résoudre des problèmes
  
- Communiquer de manière naturelle et clair à l'oral et à l'écrit
- Compétences linguistiques

### Informatique

Pack office, fols, ResaWeb, Unibo, Hotel link, Hôtel distribution, Canva, Navigation web, Réseaux sociaux

### Langues

- Français : Maternelle
- Anglais : B2
- Espagnol : B1

### Centres d'intérêt

- Boxe thaïlandaise
- Réseaux Sociaux
- Photographie
- Voyage

### Formations et Diplômes

- 2025/2026 - Licence Chef de projet touristique  
Faculté des métiers de l'Essonne ,Evry (91)
- 2023/2025 - BTS MHR (Management Hôtellerie Restauration), Option C  
Faculté des métiers de l'Essonne ,Evry (91)
- 2022/2023 - Mise à niveau MHR (Management Hôtellerie Restauration)  
Faculté des métiers de l'Essonne ,Evry (91)
- 2019 - Baccalauréat scientifique (filiale S)  
Lycée Simone Signoret, Vaux-le-Pénil (77)

### Expériences

(Juin à Juillet 2025 - Extra en tant que réceptionniste - IZI WORK AGENCY - Hôtel\*\* et \*\*\*)

Sept 2023 à Août 2025 - Apprentie réceptionniste au Novotel Evry Courcouronnes\*\*\*\*, Evry Courcouronnes (91080):

- Check - In (80 arrivées) / Check - Out (+60 départ) / Accueil personnalisé VIP
- Accueil téléphonique, physique et traitement des mails (+100 par jour)
- Gestion des réservations individuelles et groupes
- Facturation + encaissement clients / Gestion des débiteurs divers
- Gestion et contrôle du programme fidélité Accor
- Traitement des avis clients
- Présentation de l'hôtel et de services mis à disposition
- Contrôle qualité des chambres /Initiation au nettoyage d'une chambre à blanc
- Polyvalence conciergerie (réservation de taxi, conseil touristique)
- Initiation au gestion de planning du personnel
- Initiation au contrôle de caisse mensuel

Oct 2022 - Août 2023 - Apprentie réceptionniste Polyvalente - Ibis Styles Place d'Italie\*\*\*, Paris (75013):

- Entretien des locaux
- Contrôle qualité en hébergement et inventaire
- Gestion de boîte mail et des appels / Traitement des avis clients
- Check - In / Check - Out des clients
- Suivi du petit déjeuner: service et gestion de restauration (+100 couverts)
- Coordination des services