

Frédéric DIALLO

Responsable commercial



94000 Créteil - IDF



diallo.frederic14@gmail.com



+33 6 11 57 41 09

Permis B

Fort de plusieurs années d'expérience dans le commerce et le management, j'ai acquis de solides compétences en gestion d'équipe, en relation client et en développement commercial. Ces expériences m'ont permis de développer un réel sens de l'organisation, de l'adaptabilité et une grande aisance dans la prise de décisions.

Ainsi je peux accompagner les projets à fort impact et apporter ma contribution à un secteur en pleine mutation.

COMPETENCES

Gestion de personnel

Accueil clients

Écoute et conseils

Gestion de stock

Responsable de fonds

Gestion de plannings

Organisation d'événements

Réimplantation des rayons

Prospection clientèle

Vente directe

Négociation

Rédaction d'écrits professionnels

LANGUES

Anglais : niveau B1

INFORMATIQUE

Packoffice: Word (publipostage, lettres, notes de service,...)

Excel (formule de calcul, tableau de gestion,...)

Prottime(plannings)

Envoy

LOISIRS

Sport

Voyages

Lecture

PARCOURS PROFESSIONNEL

2021-2025

Responsable de station (Statut Cadre)

EG Group, ESSO Bondy

- Gestion commerciale : suivi des stock carburant est de la boutique suivi des ventes et reporting des performances.
Gestion du personnel : recrutement, formation et encadrement du personnel.
- Gestions des réclamations, de la satisfaction client et la qualité des services.
Suivie administratif: comptabilité quotidienne, rapport d'activité,
- conformité des normes légales et sociales.
Sécurité: Garantir les norme d'hygiène et de sécurité environnementale,
- Vérification technique (pompe, extincteur alarme).
Maintenance: appel de prestataire en cas de dysfonctionnement ou de panne.

2017-2020

Responsable Magasin

ALDI Charenton le pont

- Suivi des objectifs budgétaires et compte-rendu des performances à la direction.
- Planification des horaires et organisations des tâches quotidiennes des collaborateurs
S'assurer de la satisfaction de la client.
- Mise en œuvre du bon fonctionnement du magasin (Sécurité, hygiène)
Gestions des stocks et approvisionnement de la marchandise.

2016-2017

Gestionnaire de prestation

MGEN Paris

- Traitement des réclamations, remboursement client.
Assistance téléphonique (appel sortant).
Classification et numérisation des documents pour le centre d'archivage des données.

2014- 2016

Responsable adjoint

LIDL

- Gestion opérationnel du magasin : Assurer l'ouverture et la fermeture du magasin, , gérer les flux de marchandise (réception contrôle, stockage),, s'assurer de la bonne tenue du point de vente.
Management d'équipe: organisation des planning de travail, communiquer entre les équipe et le responsable de magasin.
- Organisation et mise en place des événements commerciaux.
S'assurer du respect des procédure interne

2013

Commercial

Complexe sportif « Soccer Indoor »

2012

Assistant Bancaire (Stage)

Crédit Agricole Ifs

2011-2012

D.U.T Technique de Commercialisation

I.U.T de Caen

2010

Baccalauréat Professionnel logistique

C.E.S.R

2008

Niveau Baccalauréat Professionnel Comptabilité

Lycée St Ursule de Caen

FORMATION