



✉ maiphuong30@hotmail.com

🏠 30, avenue Le Mignon 92270 Bois-Colombes, France

📅 43 ans

📍 Paris, Hauts-de-Seine, Bois-Colombes

☎ 06 65 04 15 55

Informatique

Support et maintenance sur différentes plateformes

Windows 11
Windows 10
Windows 7
MacOS
Iphone
Android 12-15

Logiciels

Service Now
Suite Office365
Intune
OneDrive OneNote
Centre logiciel SCCM
Remote Controle
Active Directory
CyberArk

Langues

Anglais

Niveau intermédiaire B1

Atouts

Qualités

Rigueur
Autonomie
Précision
Pédagogie
Travail en équipe
Sens du contact
Communication

Centres d'intérêt

Sport

Randonnée pédestre

MARION NGUYEN

TECHNICIEN RESEAU TELECOM

12 ans d'expérience en tant que technicienne informatique auprès de publics variés (PME et grandes entreprises) ont permis de développer mes compétences et d'accroître mes connaissances des besoins clients. Je suis à la recherche de nouveaux projets professionnels.

[linkedin.com/in/marion-nguyen](https://www.linkedin.com/in/marion-nguyen)

Expériences professionnelles

Technicien des Réseaux Télécom N2

De septembre 2023 à juillet 2025 [SEATPI BOIS COLOMBES \(92270\)](#)

Support et proximité chez Abeille Assurances (TSP) :

Configurer un poste de travail suivant les besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

Configuration des smartphones

Déploiement des applications métier

Gestion de l'arrivée et des départ des collaborateurs

Gestion des incidents selon les SLA.

Technicien des Réseaux Télécom N1

De janvier 2019 à mai 2023 [GEOS Group Paris La Défense](#)

Opérateur technique fibre optique et téléphonie

Support helpdesk et administration Windows

Investiguer sur les problèmes techniques et proposer des actions correctives grâce à un outil de ticketing Service Now

Intervention sur des équipements informatiques (convertisseur fibre optique, prises réseaux et téléphones).

Professeur des écoles

De septembre 2012 à juin 2017

[Education Nationale Département de Seine Saint-Denis \(93\)](#)

Technicien des Réseaux Télécom / Gestionnaire infrastructure informatique

De février 2005 à août 2011

[JPCOLONNA Assurance 51 Avenue Hoche 75 008 Paris](#)

Hotline N1, N2, supervision de centres d'appels.

Maintenance hardware et software des équipements informatiques du réseau (parc informatique de plus d'une centaine d'ordinateurs, de téléphones et des dizaines d'imprimantes.

Connaissance des réseaux IP, téléphonie IP, des systèmes d'exploitation (AS400, Windows, Linux, ...), des switch HP, des routeurs, firewall, VLAN et WAN.

Diplômes et Formations

Master 2

2015 [UPEC Créteil Paris Paris](#)

Sciences Humaines et Sociales

Licence professionnelle

2004 [IUT de Châteauroux Indre Châteauroux](#)

Option : Automatismes et Réseaux Internet

Diplôme Universitaire de Technologie

2003 [IUT de Blois Loir-et-Cher Blois](#)

Génie des Télécommunications et Réseaux