

Rachid Benouda

COMPÉTENCES

- Rigueur professionnelle et personnelle
- Suivi des plannings
- Service client
- Suivi des indicateurs KPI
- Sens des responsabilités
- Conduite d'équipe
- Service après-vente
- Aisance relationnelle
- Techniques de vente
- Gestion des stocks

PARCOURS PROFESSIONNEL

Octobre 2022 - Avril 2023

Assistance Technique, Free, Paris

- Organisation des plannings d'intervention.
- Réception des appels téléphoniques, évaluation des demandes et gestion des priorités, renseignement des fiches clients, enregistrement des interventions dans le logiciel informatique.
- Transmission des informations aux équipes sur le terrain.

Février 2015 - Juin 2020

Responsable agence, Permis Malin, Paris

- Accueil et fidélisation de la clientèle
- Élaboration et commercialisation des contrats de location
- Traitement des litiges et des réclamations clients, résolution des problématiques.
- Suivi de la réputation de l'agence sur Internet et les réseaux sociaux.
- Gestion et optimisation du parc automobile

Mai 2012 - Décembre 2014

Responsable de magasin de vêtements, Selected, Paris

- Accueil, fidélisation et conseil Clientèle
- Pilotage des ventes, optimisation de la visibilité de l'enseigne et stratégies marketing
- Mise en place de services sur mesure (retouche, livraison) et fidélisation de la clientèle
- Encadrement d'équipe, formation des vendeurs, monté en compétence et atteinte des objectifs
- Recrutement des nouveaux vendeurs, gestion des entretiens, intégration et formation au poste.
- Gestion des stocks et des commandes fournisseurs.
- Merchandising .
- Suivi et pilotage du chiffre d'affaires et des indicateurs de vente.

Novembre 2011 - Décembre 2012

Directeur de magasin, La Martina, Casablanca

- Organisation de l'inauguration du MarocMall et ouverture de la boutique
- Augmentation du chiffre d'affaires et mise en place de stratégies de vente
- Encadrement et formation des équipes, optimisation de l'agencement et valorisation des produits
- Suivi des indicateurs clés de performance du magasin
- Analyse des chiffres d'affaires pour ajuster les stratégies commerciales.

Octobre 2003 - Juillet 2010



COORDONNÉES

📍 16 Rue Lentonnet, 75009, Paris

☎️ 06 19 53 96 38

@ rachidbouchron@gmail.com

LANGUE

Français, Arabe :

Langue maternelle

Anglais :

B1

Intermédiaire

Manager magasin, Bouygues Telecom , Paris

- Management et formation
- Relation client et performances
- Organisation et répartition des tâches
- Suivi des indicateurs clés de performance (KPI) en identifiant les axes d'amélioration et en proposant des plans d'actions.
- Gestion des conflits et résolution de problèmes.
- Gestion des stocks et des commandes fournisseurs.

Octobre 2000 - Juillet 2003

Merchandiser, Yves Saint Laurent, Neuilly-sur-Seine

- Élaboration et installation des podiums dans des grandes enseignes
- Opération commerciale et marketing dans le cadre du lancement de nouveaux produits de beauté de la gamme Yves Saint Laurent
- Participation au lancement des parfums Nu et M7 en France, Maroc et Italie
- Mise en place et garnissage des meubles de caisse.

Janvier 1999 - Septembre 2000

Vendeur en prêt-à-porter, Printemps Haussmann , Paris

- Accueil, prise en charge et gestion des clients.
- Conseil de style et d'association vestimentaire à la clientèle.
- Encaissement des produits, gestion des retours et réclamations, fonds de caisse.
- Gestion de l'ouverture et de la fermeture de la boutique de prêt-à-porter.
- Présentation des collections et conseils sur les tailles et coupes.
- Réalisation de ventes complémentaires grâce à des propositions d'associations et suggestions de style.

Janvier 1998 - Décembre 1998

Téléconseiller centre relation client, Orange , Paris

- Réception des appels des usagers, recueil des sollicitations et des réclamations, mise en relation des usagers avec les bons interlocuteurs.
- Participation à la démarche qualité et à l'amélioration continue de la société.
- Gestion des appels entrants pour informer et renseigner les prospects et clients sur les services de l'entreprise.

FORMATION

2005

Poste : Gérant mandataire

Bouygues Telecom , Paris, 75

1999

Bac communication commerce : Commerce

Lycée Edgar Quinet , Paris, 75

1997

BEP vente action marchande : Vente

Léo Lagrange , Bondy , 93

CENTRES D'INTÉRÊT

- Éducation de ma fille,
- Lecture,
- voyage,
- sport.