

# Brigitte LUHATA

## Chargée de relation client

### Compétences Professionnelles

- Méthode de classement et d'archivage
- Gestions réclamations clients
- Gestion base de données
- Encaissement des loyers
- Technique de communication
- Principe de la relation client
- Technique de prévention et de gestion des conflits
- Utilisation d'outils bureautique
- Gestion d'accueil physique et téléphonique
- Gestion du courrier
- Gestion du standard
- Gestion des salles de réunions
- Gestion des déplacements du personnel

### Expériences Professionnelles

#### Chargée de relation client - FONCIA (2023)

- Gestion des appels, des messages électroniques et des courriers reçus
- Assistance aux clients pour l'utilisation des outils mis en place par FONCIA
- Transmission aux clients des documents de gestion accessibles dans les outils
- Enregistrement des réclamations dans la base de données clientèle
- Suivi des réclamations allant à la clôture
- Gestion administrative

#### Chargée d'accueil - ANTONY HABITAT 92 (2022 à 2023)

- Gestion du courrier et des mails
- Gestion des moyens généraux
- Support aux différents services
- Accueil téléphonique
- Accueil physique
- Gestion des badges

#### Gestionnaire de résidence - 1001 vies habitat (2021)

- Traitement des réclamations locatives et techniques
- Suivi des entreprises, veille sécuritaire du patrimoine
- Signature de baux, état des lieux entrant et sortant
- Affichage de la communication interne destinée aux clients locataires

#### Assistante de Gestion - Cabinet Gaïa (2021)

- Support aux équipes de communication
- Gestion d'accueil et téléphonique
- Traitement des réclamations
- Gestion des dossiers clients

#### Hôtesse d'accueil - Europe service groupe (2021)

#### Assistante Accueil - Biospringer (2019-2020)

### Contact

8 rue des pervenches  
91270 Vigneux-Sur-Seine

+ 33 7 71 25 47 88  
lonoh.b@gmail.com

### Formations

2013/2014

Formation assistante Melun (77)

2001/2002

Formation accueil et réception INFREP  
Châtillon (92)

### Mes atouts

Souriante

Serviable

Rigoureuse

Organisée

Force de proposition

Facilité d'adaptation

### Divers

Activité: Bénévole au sein  
d'une association caritative

Loisirs: Voyage, cuisine, lecture,  
chorale gospel