

KARIM BEN ATTAIA

CHEF DE PROJET MOA

Phone: 0033 6 73 71 47 36

Adresse : Rueil Malmaison ; 92500

Email: kbenattaia@yahoo.fr

Expert en Gestion de Projet et Maîtrise d’Ouvrage, avec plus de 24 ans d’expérience chez les éditeurs de logiciel. Certifié PMP et Scrum Master, je maîtrise les domaines règlement-livraison (Settlement), OST, Gestions des paiements Cash et AML/CFT. Rompu aux méthodologies Cycle en V et Agile, j’accompagne les institutions financières dans la transformation de leurs besoins métiers en solutions opérationnelles robustes, en assurant la coordination entre utilisateurs et équipes IT. Habitué aux environnements sensibles, je pilote des projets complexes de bout en bout, en garantissant conformité, maîtrise des risques, qualité des livrables et respect des délais.

DOMAINES DE COMPETENCES

Compétences Métier :	Finance de marché : Règlement Livraison, Opérations sur titres, Blanchiment D’argent et financement du terrorisme : AML/CFT Élaboration de procès-verbaux de recette et bilan des tests.
Pilotage de projet & coordination	Planification et suivi des tests en phase avec les objectifs projet Suivi des anomalies, coordination des corrections avec la MOE Gestion des risques et élaboration des plans d’actions correctifs Reporting des indicateurs clés de performance (KPI)
Compétences Méthodologiques :	Agilité, Cycle en V
Livrables :	Plan projet, Cahier de charge, procès-verbaux, support de comitologie, plan de test, Etat du projet.
Progiciels :	Megara, SAS Viya
Outils :	JIRA, UML
Compétences Techniques :	SQL
Soft Skills :	Animation d’ateliers, coordination multi-interlocuteurs, conduite de comité, Travail en équipe, Flexibilité et capacité à s’adapter au changement, Leadership, prise d’initiatives, Adaptabilité et ouverture d’esprit

CERTIFICATIONS

2024 :	PMP Mention “Above target”
2019 :	ITIL V3 : Information Technology Infrastructure Library
2019 :	ASM : Agile Scrum Master

FORMATION

2001	Master 1 en Sciences de Gestion ; Faculté de Sciences économiques et Gestion de Tunis
-------------	---

EXPERIENCE

CHEF DE PROJET SENIOR | NEXUS PARIS ; (DEPUIS DECEMBRE 2022)

En tant que Chef de Projet MOA sénior chez l'intégrateur de logiciel NEXUS, j'interviens actuellement sur un projet stratégique pour la Société Générale (SGSS) de Madrid, portant sur la mise en place d'un progiciel dédié à la finance de marché. Le projet comprend l'implémentation de modules pour la gestion des opérations sur titres (OST), le processus de règlement-livraison (settlement) la gestion des paiements cash, et la mise à jours vers la norme Swift ISO 20022. Mes principales tâches sont les suivantes :

Analyse des besoins et cadrage

- Organisation et animation d'ateliers avec les équipes métiers chez la Société Générale,
- Recueil et formalisation des besoins fonctionnels et réglementaires,
- Analyse des processus existants et identification des axes d'amélioration,
- Rédaction des cahiers de charges.

Pilotage et gestion de projet

- Pilotage du projet dans le respect des délais, du budget et de la qualité,
- Coordination entre les acteurs internes et externes du projet
- Élaboration et suivi du planning projet (RAF), du budget
- Pilotage et mesure de l'avancement des travaux.

Support à la conception et développement

- Collaboration étroite avec les équipes IT pour garantir la faisabilité technique
- Suivi des développements

Stratégie de recette et tests

- Définition des plans et scénarii de tests (UAT, test métiers, QA)
- Coordination et suivi des tests avec les utilisateurs clés,
- Suivi et résolution des anomalies (gestion des tickets),
- Validation des livrables et préparation du passage en production.

Accompagnement du changement

- Rédaction des guides utilisateurs et supports de formation,
- Animation de sessions de formation pour les équipes métiers,
- Suivi post-go live : support, analyse des incidents et optimisation.

Communication et gouvernance

- Animation des comités projet et rédaction des comptes-rendus
- Reporting sur l'état d'avancement du projet : cout et délais.

Support après mise en production

- Élaboration des processus de support : Contribution à la documentation des processus de gestion des incidents, des changements et des problèmes.

CHEF DE PROJET SENIOR | INFOTECH-MANNAI QATAR, (MAI 2015 A NOVEMBRE 2022)

En tant que Chef de projet MOA senior chez l'ESN INFOTECH-Mannai (Qatar), j'ai contribué à la mise en œuvre de plusieurs projets stratégiques dans les secteurs public et bancaire, en intervenant sur des applications critiques au sein d'un environnement hautement réglementé, exigeant un niveau élevé de confidentialité (conformité AML/CFT). J'ai travaillé selon des méthodologies agiles (Scrum), notamment dans le cadre du projet national de digitalisation du marché du travail, ainsi qu'en cycle en V pour des projets à forte composante réglementaire et conformité :

Projets principaux :

- ❖ Ministère du travail Qatarien ; Projet de digitalisation du marché de travail : Pilotage du déploiement d'une plateforme digitale intégrant 60+ services, avec une équipe de 8 personnes et un budget de 5000 J/H. Le projet a centralisé la gestion des candidatures, optimisé le matching offre/demande d'emploi et renforcé la conformité réglementaire, tout en améliorant l'efficacité interne et en consolidant le rôle de MOL dans la Vision Nationale 2030....).
- ❖ Banque Centrale du Qatar : pilotage du déploiement d'une application centralisée renforçant la stabilité financière, modernisant la macro-surveillance et automatisant les analyses financières et la supervision du marché interbancaire, avec une équipe de 12 personnes et un budget de 6 200 J/H, consolidant ainsi le cadre macroprudentiel de la QCB,
- ❖ Qatar Financial Information Unit : pilotage de la mise en place d'un système de reporting réglementaire centralisé (18 banques, 20 bureaux de change) avec une équipe de 3 personnes et un budget de 1600 J/H, automatisant la gestion des STR et renforçant l'efficacité de la lutte contre le blanchiment d'argent.
- ❖ Banque Centrale du Qatar : Projet pour l'installation de solution SAS : déploiement d'une solution AML capable de collecter et de consolider toutes les transactions de la place bancaire et des bureaux de change pour générer des alertes sur les transactions financières douteuses de blanchiment d'argent ou de fraude.
- ❖ Banque Nationale du Qatar : Chef de projet chez un éditeur de logiciels, j'ai piloté pour la QNB l'implémentation d'un progiciel de Global Banking couvrant l'Onboarding (KYC) et le filtrage des transactions Swift (53 messages). À la tête d'une équipe de 5 personnes (2600 J/H), j'ai supervisé le déploiement d'une solution traitant 900 000 transactions/jour, réduisant de 60 % les faux positifs, accélérant de 75% la validation des alertes et divisant par deux le délai d'ouverture de compte, renforçant ainsi la conformité AML/CFT et la productivité de la banque.

Les principales tâches lors du pilotage du projet sont les suivantes :

Analyse des besoins métiers :

- Organisation d'ateliers fonctionnels avec les équipes conformité.
- Recueil et formalisation des exigences réglementaires (Transaction monitoring, liste de sanctions, etc.)
- Rédaction et gestion des user stories, critères d'acceptation, et priorisation dans le backlog produit,
- Participation active aux cérémonies agiles : sprint planning, daily stand-ups, revues de sprint, rétrospectives.

Rédaction des livrables fonctionnels :

- Rédaction des expressions de besoin (BRD) ;
- Validation des livrables fonctionnels à chaque sprint, en réalisant des tests fonctionnels et en coordonnant la recette utilisateur.
- Définition des règles métier et logiques de scoring des alertes.

Planification et suivi de projet :

- Élaboration et suivi du planning projet avec priorisation des besoins / User Stories
- Gestion des risques : identification, analyse, définition des plans d'actions et suivi des impacts
- Suivi et reporting régulier auprès des gouvernances du projet

Coordination projet :

- Animation des comités projet et suivi des actions.
- Collaboration étroite avec les équipes de développement pour clarifier les besoins et ajuster les fonctionnalités au fur et à mesure des sprints/ développement,
- Gestion du backlog et priorisation développement ou des user stories,

Stratégie et exécution des tests :

- Définition des cas de test et plans de recette fonctionnelle.
- Pilotage des tests utilisateurs (UAT) et suivi des anomalies.
- Validation des résultats et rédaction du rapport de recette.

Accompagnement du changement :

- Rédaction de guides utilisateurs et procédures opérationnelles.
- Animation de formations pour les équipes conformité et back-office.
- Suivi post-déploiement (support métier, analyse des incidents).

CHEF DE PROJET | VERMEG TUNISIE ; (JANVIER 2011 A AVRIL 2015)

Projets principaux :

J'ai participé en tant que chef de projet MOA à l'installation des projets suivants :

- ❖ CASEIS (Espagne) : La mise à jour des solutions Back-Office titres (Opération sur titre et règlement livraison) pour répondre aux nouvelles réglementations du marché titres,
- ❖ NASDAQ Suède : Implémentation d'une solution de gestion des opérations sur titres (OST),
- ❖ Société General Johannesburg : réalisation d'une solution de Back-Office pour la gestion des opérations de règlements livraison titres ainsi que la gestion des opérations sur titres (OST).

Mes principales tâches étaient de :

Animation et cadrage des besoins :

- Organisation et animation des ateliers de recueil des besoins avec les parties prenantes,
- Collecte et formalisation des spécifications fonctionnelles en collaboration avec les équipes métiers,
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées et validation avec les équipes techniques.

Coordination des équipes :

- Interface entre les besoins métiers et la faisabilité technique du progiciel,

- Coordination des équipes projet (fonctionnelles et techniques),
- Répartition des tâches et suivi de leur avancement,

Qualité, mise en production et accompagnement du changement :

- Suivi du backlog des anomalies et validation des corrections
- Conduite du changement et formation des utilisateurs
- Assistance post-production pour assurer une transition fluide.

RESPONSABLE ÉQUIPE QUALITE AT BUSINESS ANALYSTE SENIOR | VERMEG (OCTOBRE 2004 À DÉCEMBRE 2010)

Responsable de l'équipe qualité et de la formation chez l'éditeur de logiciels de Back-Office VERMEG. Ma mission consistait à mettre en place notre progiciel de gestion des opérations de Clearing titres, de rapprochement titres et de gestion des OST, pour le compte de nos portefeuilles :

- ❖ Banque De France : Installation du progiciel pour la gestion des opérations sur titre et règlement livraison
- ❖ ABSA banque en Afrique Du Sud : Implémentation d'une solution de Back-Office pour la gestion des opérations de règlements livraison et la gestion des opérations sur titres, J'ai été le Garant de :

Assurance qualité et validation des livrables

- Définition de la stratégie de test pour garantir la conformité des livrables aux exigences métier
- Rédaction des scripts de test utilisés lors des phases de validation
- Coordination entre les équipes métier et qualité pour assurer une validation efficace
- Supervision des tests fonctionnels et d'intégration, garantissant des livraisons conformes et acceptées par le client.

BUSINESS ANALYSTE JUNIOR | BFI- TUNISIE, (JUILLET 2001 A SEPTEMBRE 2004)

Membre de l'équipe projet pour la mise en place de notre système MEGARA pour la gestion des actifs titres.

- ❖ Banque Santander (Espagne) :
Mes principales taches étaient de :

Validation, support et déploiement de l'application

- Exécution des tests applicatifs avant la livraison pour garantir la conformité et la qualité du produit
- Suivi des anomalies et gestion des corrections après la mise en production
- Formation des utilisateurs pour assurer une adoption fluide de l'application
- Participation à l'installation et au paramétrage du module de gestion des ordres de règlement-livraison.

LANGUES

- Français,
- Anglais,
- Arabe,