




CONTACT

 06-60-13-93-37

 adettouz@yahoo.fr

 51 rue du chemin vert
91800 Brunoy

FORMATION ET DIPLÔME

- Coach professionnel et personnel certifié(2020)
- Formation en gestion de patrimoine(2020)
- Management opérationnel et conduite du changement (AGIRC-ARRCO,CEGOS 2001-2004)
- Formation d'aide soignante (1991)
- Baccalauréat Littéraire +3 (1990)

OUTILS

Pack office ,Access,AS 400, Assurex, Sales-force, Activ-infinit , GED , Workday

CENTRES D'INTERÊT

Sport : course à pied et de fond , danse
décoration : ancienne et moderne
Littérature : Développement personnel et droit ...

AICHA TOUZILLIER

Manager en Assurance de personnes

Professionnel expérimenté dans le domaine de l'assurance de personnes, avec une expertise en pilotage d'équipes, gestion de projets, contrôle interne et qualité, ainsi que relation client. Doté d'un fort sens humain et d'une grande sensibilité aux enjeux des collaborateurs et des clients, j'accompagne le changement en plaçant l'humain au cœur des transformations.

COMPÉTENCES CLÉS

- Pilotage des services et gestion en assurance de personne.
- Management d'équipe jusqu'à 34 collaborateurs, formation et recrutement.
- Gestion et optimisation des prestations (santé,IJ,rentes,prévoyance).
- Coordination avec les directions transverses et prestataires externes.
- Suivi des indicateurs de performance et amélioration continue.
- Conformité réglementaire, audit délégataire et gestion des risques.
- Participation aux certifications et audits des commissaires aux comptes.
- Mise en place d'ateliers pour fluidifier les process et améliorer la communication client.
- Audits des prestataires sur place et à distance.
- Coaching professionnel et accompagnement des équipes.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Conseillère en assurance décennale**
2024 | I2A Conseil , thorigny sur marne (77)
- **Manager d'activité -production courtage**
2022 - 2023 | Groupe Malakoff-Humanis Paris (13)
- **Consultante en gestion de patrimoine**
2020-2022 | Prodémial
- **Manager de transition santé prévoyance**
2018 - 2019| Mutuelle Générale, Kremlin-Bicêtre (94)
- **Responsable de service cotisation et précontentieux**
2015 - 2016 | Crepa , Paris (09)
- **Responsable d'Entité gestion déléguée santé prévoyance, rentes**
2010 - 2015 | SMABTP , Paris (15)
- **Responsable service adhérents contrat collectif santé**
2010 | Mutuelle familiale , Paris (10)
- **Responsable de service cotisation et paramétrage**
2008 - 2009 | CPMS , Paris (09)
- **Responsable d'équipe retraite et prévoyance**
2004 - 2007 | Groupe Médéric-Chorum ,Paris (13)
- **Responsable d'équipe migration et fiabilisation**
2003 | Novalis ,Fontenay sous bois (94)
- **Chargée de grands comptes retraite prévoyance**
1999-2002 | Isica ,Groupe Iourmel, Groupe CPM,Paris