



# NEDIR SEHILI

## CONTACT

- ☎ 06 33 79 15 62
- ✉ sehili.nedir@gmail.com
- 📍 Asnières sur seine

## FORMATION

- Formation retraite complémentaire Malakoff Humanis, 2025
- Formation banque & assurance École by LCL, 2024
- Techniques de vente assurance GMF, 2017
- Formation en immobilier David Immo, 2000
- Bac Techniques Commerciales Lycée René Auffray, 1995

## COMPÉTENCES

- **Relation client** : écoute active, pédagogie, sens du service
- **Commerciales** : vente, prospection, fidélisation, négociation
- **Organisation** : autonomie, rigueur, gestion de portefeuille
- **Outils** : Pack Office (Word, Excel, Outlook, Teams), CRM

## LANGUES

- Français : langue maternelle
- Arabe : courant
- Anglais : intermédiaire (B1)

## CENTRES D'INTERET

Voyages, photographie, natation, futsal, lecture

## CONSEILLER CLIENTÈLE

Plus de 15 ans d'expérience en **relation client** (banque, assurance, immobilier).  
**Aisance relationnelle**, écoute active, sens du service et rigueur.  
À l'aise en prospection, fidélisation et **gestion de portefeuille**.  
**Autonome**, adaptable, toujours **orienté satisfaction client**.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Malakoff Humanis - Paris | 04.2025 - à ce jour

#### Conseiller retraite

- Traitement des dossiers retraite
- Mise à jour des données, vérification des pièces
- Réponse aux demandes multicanal (mail, téléphone, présentiel)

### Groupama - Boulogne | 06.2024 - 03.2025

#### Attaché commercial

- Gestion d'un portefeuille clients
- Prospection téléphonique
- Vente de solutions d'assurance
- Suivi des dossiers, fidélisation.

### GMF - Pierrefitte-sur-Seine | 11.2017 - 12.2023

#### Conseiller clientèle

- Accueil, conseil
- Vente de produits d'assurance
- Analyse des besoins
- Fidélisation - service client

### Groupe David Immobilier - Paris | 01.2000 - 04.2017

#### Négociateur immobilier

- Estimation de biens
- Organisation de visites
- Négociation lors des transactions immobilières
- Accompagnement jusqu'à la signature