

# Léna BOTREL

Téléphone : 06 34 16 21 11  
Mail : lena.botrel@icare-edu.fr



## Diplômes et Formation

---

- 2023**      Obtention du diplôme Bachelor In Luxury Hotel Management ICI ICARE, Paris
- 2019**      Baccalauréat section Economique et Sociale, Lycée Notre Dame Le Ménimur, Vannes

## Expérience

---

- Juillet 2025 – Août 2025**      **Réceptionniste Hôtel 25 Hours Terminus Nord 4\*** (CDD, Paris)
- Accueillir et prendre en charge les clients (en moyenne 130 check-ins / jour)
  - Gérer la facturation
  - Orienter et conseiller les clients sur les activités culturelles parisiennes
- Mai 2024 – Septembre 2024**      **Réceptionniste Hôtel Montfort 4\*** (CDI, Nicolet, Québec, CA)
- Accueillir et prendre en charge les clients
  - Prendre les réservations
  - Gérer les réclamations clients
  - Former de nouveaux employés
- Janvier 2023 – Octobre 2023**      **Réceptionniste Renaissance République 5\*** (CDI, Paris)
- Accueillir et prendre en charge les clients
  - Prendre les réservations en walk-in
  - Gérer l'application Mobile check-in
  - Former des alternants
- Mai 2022 – Octobre 2022**      **Réceptionniste Auberge de La Pointe 4\*** (Stage, Rivière du Loup, Québec, CA)
- Accueillir et prendre en charge les clients
  - Assurer un service de conciergerie
  - Prendre les réservations
- Août 2021 – Novembre 2021**      **Réceptionniste AC Marriott Le Bourget 4\*** (Stage et extras, Le Bourget)
- Accueillir et prendre en charge les clients
  - Prendre en charge un shift
  - Mettre en place les desks
  - Accompagner les extras
- Mai 2021 – Juin 2021**      **Réceptionniste tournante Manoir de Kerbot 4\*** (Stage, Sarzeau)
- Accueillir et prendre en charge les clients
  - Préparer et servir le petit déjeuner
  - Ménage

## Compétences

---

<b>Anglais</b>	Niveau B2	<b>Logiciels</b>	PMS Opera/Hotello/OperaCloud/Muse, Libro, Pack Office
<b>Espagnol</b>	Niveau C1		

## Centres d'intérêt

---

Voyages (Canada, Tenerife, Brésil...), Equitation (niveau galop 5), Fitness, Lecture