



David MYLLE, 47 ans

Technicien support VIP, Windows et macOS

OBJECTIF CONTROLEUR

Domaines de compétences

DMY est un technicien support spécialiste VIP, méthodique et proactif, autonome et créatif, ayant le sens de l'organisation et des priorités, spécialisée dans la gestion de parcs Windows et macOS.

Passionné par la technologie et le support, sait utiliser efficacement son expertise et son expérience pour satisfaire pleinement les utilisateurs VIP.

Compétences techniques

Systemes

- Windows 8, 10, 11 ; macOS (depuis 10.8), iOS, Linux Ubuntu et Red Hat
- Installation de Windows Server 2016, 2019

Cloud

- Administration Azure IaaS, Azure CLI, Azure Networking, PowerShell, ARM Templates, migration de données
- Cloud Computing sur Amazon Web Services

Software

- Outils bureautique : Office 365, Teams, Sharepoint, Google Workspace, DropBox, Skype, Pack office 2013/2016, logiciels métiers, Zoom, WebEx
- Administration de Active directory, Azure AD, VEEAM, WSUS, VMWare, Veritas Netbackup
- Gestion de parc sur SCCM, Microsoft Intune, GLPI
- Mise en place d'hyperviseurs : GNSS, VirtualBox, Vmware
- Automation avec PowerShell, bash, zsh
- Suivi des tickets sur Jira, EasyVista, GLPI
- Prise de main à distance avec TeamViewer, AnyDesk

Réseau

- TCP/IP, modèle OSI, DNS, DHCP, VLAN, firewall, WIFI, VPN, proxy, Lan/Wan
- Mise en place de Switchs, VLans, routeur, routage inter VLans, Packet Tracer, ACLs, VLSM, VPN, PGP

David MYLLE (suite)

- Supervision (NAGIOS), Qualys, Tanium, NMap, Nessus, OpenVAS, Wireshark, EDR, DLP, PAM (Privileged Access Management), IDS/IPS, Snort, Siem, Splunk, ISO 27001, gamme Fortinet, Infoblox NETMRI

Expériences professionnelles

Safran (2021 - 2023)

Technicien Migration VIP et support sur différents sites

- Assistance aux utilisateurs –migration windows 10
- Support sur Mac et Windows

Airbus (2020)

Référent Technique VIP

- Assistance aux utilisateurs -migration Windows 2010.
- Rédiger ET faire évoluer les procédures.
- Support sur Mac et Windows

L'Oréal (2019)

Technicien de Proximité VIP

- Support de niveau 2 et 3
- Migration-300 pc fixe 200 pc portable – service now
- Formation des utilisateurs
- Support sur Mac et Windows

BNP (2018)

Technicien Migration Windows 10 et proximité

- Support de niveau 2 et 3 – migration – 700 pc portable – service now - la formation des utilisateurs.

Agirc et Arrco (2018)

Technicien proximité et exploitation

- Assistance aux utilisateurs -migration Windows 2010.
- Rédiger et faire évoluer les procédures.

ESN au Royaume-Uni (2015-2017)

Réparation équipement Informatique et téléphone mobile

- Réparations, diagnostics des PC fixe et portable, ajout de logiciels et divers composants informatique.
- Réparation des téléphones mobile et déblocages opérateurs.

Mairie de Sarcelles (2012-2014)

Chef Equipe, Support de proximité

- Pilotage (planification, coordination, contrôle) de l'équipe chargée :
 - du diagnostic des dysfonctionnements, de la résolution des incidents simples et récurrents,
 - de la collaboration avec les équipes de production chargées de : la planification des traitements, la préparation des supports, la vérification des traitements, des sauvegardes.
- Support de niveau 3

David MYLLE (suite)

HSBC NANTERRE. (Alternance 2011 – 2012)

Responsable du site AXA 6 mois puis Déploiement et support

- Rédiger un cahier des charges, responsable des Migrations et déploiements de logiciels et postes chez les clients.
- Rédaction et mise en œuvre des procédures d'intervention sur les logiciels clients.
- Gestion du parc des mobiles des collaborateurs.

Institut National de Veille Sanitaire (2007 – 2011)

Gestionnaire de parc informatique VIP,

- Installation micro/logiciel/réseaux : Mise à jour, mise en œuvre, maintenance, Plans d'action et mise en œuvre des opérations de migration de PC et téléphonie pour les médecins
- Procédures sous Outlook 2003 et logiciels métier et formation, Installation, câblage et maintenance de la Téléphonie PABX, Installation messagerie sur BlackBerry et Palm
- Administration en Active Directory, DNS, DHCP
- Gestion d'un parc de 700 PC

Orange (2002 – 2007)

Expert Multimédia

- • Hotline, back office et front office

CAF de Saint Denis (2002)

Technicien de maintenance

- Maintenance, exploitation micro et réseaux, multi-sites Support Hotline Exploitation

Formation

Diplômes

- ☐ 2022 : Formation Technicien exploitation - Kelly formation
- ☐ 2002 : Technicien Supérieur gestionnaire exploitant de Ressources Informatiques, bac +2 - AFPA 1995
- ☐ Bac Pro Électrotechnique

Certifications

- ☐ 2017: Certification TOSA -World, Excel, PowerPoint 2013 - Greta
- ☐ 2012 : Licence : Administrateur Serveur MCITP : 70640, 70642, 70646 -SQLI Certifié DELL : LAPTOP DESKTOP SERVEUR

Connaissances Linguistiques :

- ☐ Anglais : technique