

Sinda Ungern-Sternberg

ADV

Mettre mon sens de la communication,
de l'assertivité, au service de la QVT et
de la performance sociale



SAVOIR-FAIRE



Communication & Evènementiel

Animation séminaires & salons
Création, gestion, organisation
d'évènements
Mailing
Phoning



Commercial & Gestion

Gestion budget marketing
Négociation
Prospection
ADV
Management d'équipe



Accompagnement

Mentorat
Formation relation Client
& procédures
Suivi des équipes
Parcours individuels
Remédiation

EXPÉRIENCE

Conseiller client indemnisation 2019-2022

Sogecap - Assurances MRH/ Auto / GAV - Courbevoie 92

Conseillère clientèle B to B 2013-2019

Paritel - Téléphonie - Courbevoie 92

ADV - Responsable client B to C 2007-2013

Aquamondo - Saint Gobain SDB - Aubervilliers 93

ADV Export France/Europe 2005-2007

Marck - Uniformes et équipements militaires - Argenteuil 95

Assistante commerciale et marketing Export 2000-2005

La Générale Multimédia -Vote interactif - Clichy 92

Superviseur plateau téléphonique 1999-2000

Eveil et Jeux - VPC Jouets et puériculture - Pontoise 95

Assistante trilingue marché ibérique 1997-1999

Pervasive Software - Editeur SGBD- Rueil-Malmaison 92

INFORMATIQUE & MULTIMEDIA

Environnements Microsoft, AS400

ERP Sage, CMI

CRM Siebel

Gestion, animation, modération réseau sociaux

HOBBIES

Plongée sous-marine

Voyages découverte de l'Asie et de la Scandinavie

Cuisine asiatique

Bénévole au sein d'une association de service à la personne

SAVOIR-ÊTRE

Organisée Assertivité
Minutieuse Ecoute active
Ténacité Intelligence collective

LANGUES

Anglais niveau intermédiaire
Espagnol niveau bilingue

FORMATION

2023 Bilan de compétence
2019 Garanties IARD
2017 Formation Excel confirmé
2009 CEGOS (Appels difficiles)
2008 CEGOS (Ecrits Client)
1999 BTS Action Commerciale
1992 Bac Sciences Eco & Sociales (B)

06 09 82 78 09

s.ungern@gmail.com

92 La Garenne Colombes

