

MOUSSOKOULA ADJA CISSE

Levallois-Perret (92300) | 07 68 51 79 10 | adja-cisse@hotmail.fr

Résumé professionnel

Souscriptrice et gestionnaire expérimentée en assurance **dommages aux biens** (DAB, MRP, MRI), avec plus de **10 ans d'expérience** en assurance **IARD**. Spécialisée dans l'analyse et la **tarification des risques**, la gestion de portefeuilles, la **relation avec les courtiers/agents** et l'**optimisation des contrats**. **Maîtrise des outils métiers** (Net Siège, Solaris, OSE, Spoolnet, Salesforce) et des logiciels bureautiques. Solide connaissance de la **conformité réglementaire** et capacité à intégrer des **garanties adaptées** aux **besoins clients**.

Compétences clés

- **Souscription et gestion** dommages aux biens (DAB, MRP, MRI)
- **Analyse** et tarification des risques IARD
- **Gestion** et développement de portefeuille
- **Négociation** avec courtiers/agents
- Suivi des indicateurs de performance
- **Optimisation** et refonte de contrats
- Connaissance et respect des procédures **réglementaires et conformité**
- Outils informatiques : **Net Siège, Solaris, OSE, Spoolnet, Salesforce, Word, PowerPoint**

Expériences professionnelles

Sep. 2023 – Août 2024 – GAN Assurance

Souscriptrice Contrats Collectivités Locales

- Participation à la refonte des contrats pour intégrer des garanties adaptées aux nouveaux risques et besoins des collectivités.

- Analyse et tarification des risques pour les collectivités locales.

Sep. 2021 – Août 2023 – AXA France

- Souscriptrice MRP/MRI – Réseaux Courtage
- Gestion d'un portefeuille de courtiers avec suivi des indicateurs de performance.
- Analyse, tarification et gestion des risques hors délégation soumis par les courtiers.

2012 – 2019 – AXA France

Technicienne Rédactrice Production IARD (alternance, CDD, CDI)

- Formation des nouveaux collaborateurs aux procédures de gestion des contrats et réclamations.
- Collaboration avec le service juridique pour garantir la conformité légale.

Sep. 2010 – Juil. 2012 – AXA France

Gestionnaire indemnisation santé (Alternance BTS)

- Analyse des dossiers de remboursement et vérification de conformité.
- Traitement d'environ 50 appels/jour pour répondre aux demandes des clients et des professionnels de santé.

Formations

- Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – AXA / ENASS (2014 – 2015)
- BTS Assurance – AXA / IFPASS (2010 – 2012)

Langues

- Français : Très bonne expression écrite et orale
- Anglais : Niveau intermédiaire écrit
- Bambara : Niveau confirmé écrit et oral

Centres d'intérêt

Spectatrice de stand-up, engagement associatif (association Dans ma rue), voyages humanitaires, collecte de dons pour la construction d'écoles, de puits, de maternité (association Hope of Street).