

Mathieu Girard.
Lieuxaint 77127

mgirard94370@gmail.com
06 31 38 53 29

Profil professionnel

Professionnel expérimenté dans la relation client, la gestion de magasin et le conseil personnalisé. Doté d'un excellent sens de l'écoute, d'un réel souci du service rendu et d'une grande empathie, je souhaite aujourd'hui m'investir dans un métier porteur de sens, tourné vers l'humain et l'accompagnement des familles.

Expérience professionnelle

Responsable de magasin : Les Vendeurs de Salades – Orsay Sept. 2021 – Déc. 2023
Accueil et conseil client, écoute active pour proposer des solutions adaptées
Organisation de l'espace de vente, coordination d'équipe
Développement de l'activité par la fidélisation locale
Compétences : relationnel, personnalisation du service, accompagnement client

Manager de rayon : B&M Retail – Montgeron (91) Janv. 2021 – Juin 202

Encadrement de collaborateurs, gestion quotidienne du rayon
Mise en place d'actions commerciales adaptées aux besoins des clients
Compétences : sens du service, gestion de situations sensibles, rigueur

Agent polyvalent : Cora – Boussy-Saint-Antoine (91) Juin 2016 – Déc. 2020

Accueil des clients, orientation et accompagnement
Encaissement, gestion des retours, résolution de litiges
Compétences : écoute, diplomatie, gestion du stress

Agent polyvalent : Picard Surgelés – Paris Janv. 2010 – Déc. 2015
Conseil client, mise en rayon, hygiène stricte
Compétences : empathie, autonomie, qualité de service

Formation

Niveau Bac +2 en Commerce : MBS Médicis – Paris (75) Oct. 2010 – Juin 2012
Marketing, gestion client, relation client

Compétences clés

Esprit d'équipe et autonomie/Conseil personnalisé et accompagnement/Gestion de situations délicates avec professionnalisme
Sens du service et gestion des émotion/Capacité à évoluer dans un métier porteur de sens

