



## Manager Commercial

Anne-Marie SIRMIN  
78000 VERSAILLES  
07 43 32 11 71

[annemarie.sirmin@gmail.com](mailto:annemarie.sirmin@gmail.com)

[Linkedin profile](#)

Passionnée par le management, le commerce et la gestion de projets, j'aime diriger les équipes avec efficacité, les coacher, les développer dans l'atteinte d'objectifs personnels et opérationnels tout en maintenant une gestion stratégique internationale des relations clients/fournisseurs. La satisfaction client est une priorité.

Nourrie par mes passions pour la mode, l'écriture, le chant, le théâtre, le piano et la cuisine, je mets à profit de l'ensemble de mes activités personnelles et professionnelles ma créativité.

## COMPÉTENCES

- **Management d'équipes, Management de transition, Communication, Recrutement**
- **Prestations touristiques** (formation Responsable Établissement Touristique)
- **Techniques commerciales** (Vente, relations clients/fournisseurs, merchandising), Service Client
- **Gestion de Projet** (PMP, Agile, Waterfall, Kanban, Scrum), création de tableaux de bord/KPI, reporting
- Comptabilité et Finance d'entreprises
- Immobilier et Tourisme Systèmes d'Information,
- Internet, Intranet, Bureautique, logiciels CRM

## SOFT SKILLS

- **Leadership, Autonomie, Professionnalisme, Responsabilité, Esprit d'équipe, Sens de l'organisation,**
- **Passion, Créativité,**
- **Intégrité, Empathie, Résistance au stress, Persévérance, Adaptabilité**

## EXPÉRIENCE

**Commerciale** - 2022 - 2025 - **Missions commerciales** et Formations transverses

- 2025: Employée commerciale (accueil clients, caisse, snacking, boulangerie, merchandising) dans la grande distribution
- 2025: CDD pendant la période des soldes: organisation événementielle et vente dans le domaine du prêt à porter
- 2025: Stage de commerciale dans la vente de chaussures de luxe: dépassements entre 40% et 100% des objectifs de CA (journaliers: 2-7,7K€; mensuels: 60-68K€); augmentation significative des cartes de fidélité
- 2024: Mission de prospection commerciale avec expérience CRM dans les media
- 2024: Missions de recrutement avec expérience CRM dans la restauration et le sport
- 2024: Elaboration de propositions commerciales dans le domaine de la restauration et de la création de sites web
- 2022: Mission de manager commerciale en immobilier
- 2022-2023 et 2025: Formations dans le domaine commercial et comptabilité/finance d'entreprise

### **AIRBUS, Toulouse — *Cheffe de service* - 2019-2021**

- Cheffe de service d'une équipe multidisciplinaire de 18 développeurs, experts et chefs de projet
- Leadership dynamique en gestion de trafic aérien et autres projets d'envergure
- Leadership proactif dans des initiatives de transformation transversales du domaine visant l'excellence opérationnelle

### **AIRBUS, Toulouse — *Chargée d'affaires de département* - 2018**

Développement d'opportunités commerciales pour booster la croissance stratégique du département.

### **AIRBUS, Toulouse — *Mentor* - 2018 - 2020**

2 mentoring pour un employé et une lycéenne dans le cadre de la fondation Airbus Flying Challenge (programme éducatif donnant du sens et de l'enthousiasme au parcours scolaire)

### **AIRBUS — *Élue Engineering FRANCE Talent, cheffe du projet crowd staffing* - 2017-2018**

### **AIRBUS, Toulouse — *Cheffe de projets embarqués* - 2005-2017**

Gestion réussie de projets d'envergure (2-5M€ annuels), certifiés DO178B/ED12B, composés d'une équipe de 10 spécialistes et de partenariats internationaux pour une performance accrue. - Programmes A350, A400M, SA/LR

- Certifications civiles et qualifications (OCCAR) réussies dans l'embarqué et la maintenance,
- 18% à 25% de réduction budgétaire en optimisant le processus et en supprimant des jalons non critiques

### **AIRBUS, Toulouse — *Spécialiste gestion de processus* - 1999-2004**

Spécialiste en gestion de processus, responsable de l'implémentation d'ateliers logiciels pour les programmes A3456 et A380, formant 200 professionnels en outils logiciels.

## **CERTIFICATIONS**

- **Immatriculation au registre des opérateurs de voyages** - 2025
- **Carte professionnelle T / G / S / Prestations touristiques** - 2024
- **Diplôme certifiant de Bachelor immobilier** - Titre RNCP niveau 6 - 2022
- **PMP/PMI Management de projet - SILVER Level** | Project Management Institute - 2017
- **Diplôme certifiant d'ingénieure** | ESIM devenue Centrale MARSEILLE - 1999

## **LANGUES**

- Anglais : niveau supérieur - Certification TOEIC 790/990

## **CENTRES d'INTÉRÊT**

- Mode, Écriture, Cuisine
- Piano, Chant, Théâtre, Zumba