

MOUSTAPHA SARR

COMMERCIAL



PROFIL

MANAGER minutieux ayant une dizaine d'années d'expérience dans des centres d'appels, le commerce et la distribution
BUSINESS DEVELOPPER avec une capacité avérée à créer des relations et entretenir des partenariats je suis formé au leadership. Je suis en mesure d'élargir mes connexions réseau en déterminant et en répondant de façon efficace aux besoins du client Mise en place des modèles de satisfaction client et optimisation des charges et procédures afin de garantir des résultats positifs.



WORK EXPERIENCE

PROBEDI 04/2024 - 09/2024

MANAGER PROFESSIONAL BEAUTY DISTRIBUTION

- Gestion des ressources et de l'activité commerciale
- Pilotage des KPIs et recherche de partenariat
- Management et mise en place des processus métier

MAKCOMCENTER SARL 11/2022 - 04/2024

COFONDATEUR ET MANAGER

- Élaboration et mise en place de toute l'activité commerciale et administrative
- Formation de l'équipe encadrante et recherche de partenariat

LINK CENTER SERVICES 01-2022

DIRECTEUR DE PRODUCTION

- Gestion de l'activité commerciale et de la qualité
- Formation et accompagnement de l'équipe
- Chargé de la relation client et de la satisfaction des clients donneur d'ordre

NCCIS 03-2020

MANAGER ET FONDATEUR

- Élaboration et gestion quotidienne de l'activité
- Prospection et négociation des contrats avec les partenaires
- Chargé du suivi et de l'évaluation des activités ainsi que de la rentabilité

AD CENTER 2016-2020

COMMERCIAL

- Prospection et ventes de contrat téléphonique et internet
- Conseil et diagnostic des problématiques client
- Négociation et fidélisation du parc client

QUALITY CENTER 2012-2016

COMMERCIAL

- Prospection et acquisition de nouveaux clients
- Fidélisation et réclamation client
- Suivi et amélioration des indicateurs de qualité

PCCI GROUPE 2008-2012



EDUCATION

EDICOM RUFISQUE LICENCE : COMMUNICATION 10/2005 - 09/2009

MARKETING - MENTION BIEN

SEYDINA LIMAMOULAYE GUEDIAWAYE 10/2002 - 07/2005

BACCALAUREAT: L1 - MENTION BIEN

☎ 771439654 / 761518697

✉ makcomcenter@gmail.com

📍 Pikine - Dakar

Permis B

COMPÉTENCES

- Gestion des performances
- Esprit d'analyse
- Élaboration de stratégies
- Techniques de motivation
- Résistance au stress
- Sens de l'organisation
- Conduite d'équipe
- Sens de l'écoute
- Bienveillance
- Suivi commercial
- Autorité naturelle
- Délégation
- Gestion des conflits
- Prise de décision
- Répartition des tâches
- Aisance relationnelle
- Coordination de projets
- Évaluation du personnel
- Esprit d'équipe

LANGUES

- Wolof: Bilingue
- Français: Bilingue
- Anglais: Intermédiaire
- Espagnol: Débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour le Basket et le football
- Passion pour les cultures britanniques et américaines