



DAVID PIAS

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2024 - Septembre 2025 - Customer Success Manager (FREELANCE 40H/semaine) , RUSHOUR, 26 rue de l'Etoile, 75017 Paris

Installation clientèle (formation sur l'usage de l'application ; présentation de l'interface client) ; Gestion du service client en ligne et téléphonique ; actions commerciales en back office (upselling ; après vente ; stratégie de fidélisation ; création d'offres sur mesure) ; Gestion des abonnements ; Recouvrements ; Gestion des plaintes ; Lutte contre les résiliations

**Décembre 2023 - Aujourd'hui
Freelance PIAS EVENEMENT**

Conseil technique ; prospection ; accompagnement sur mesure, négociation prestataire/agence, pilotage des chantiers

**Septembre 2020-Décembre 2023 - Attaché commercial
MDL EVENT, 91320 Wissous**

Prestataire technique en événementiel et audiovisuel
Suivi clientèle/Négociation/Prospection/Achats fournitures/Gestion de projet/Vente/Planification/Installation technique/Création offres/Communication RS

**2019-Juillet 2020 Alternance Commercial et Chef de projet marketing
ABRI EXPERT - Savigny sur Orge 91600**

Développement portefeuilles clients/Négociation/Prospection/Création OAV/Optimisation site internet

**2017-2019 Alternance Assistant Commercial - MDL EVENT,
Wissous 91320**

Prestataire technique en événementiel et audiovisuel
Suivi clientèle/Négociation/Vente/Planification/Installation technique

**2016-2017 Animateur scolaire pour la commune
Diverses écoles - Chilly Mazarin 91380**

Encadrement de jeunes scolarisés dans un établissement (écoles, centres)
Animation pour jeunes/Être à l'écoute /Surveillance lors de la restauration scolaire

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2020-2021 Licence non complétée

Chef de projet marketing digital et création site web

2018-2019 Brevet Technicien Supérieur (BAC+2)

(Négociation et Relation Client)

**2015-2016 Baccalauréat Sciences Techniques du
Management et de la Gestion**

CONTACT



+33 6 47 71 35 37



dpiaspro@gmail.com



15 rue pasteur,
91380 Chilly-Mazarin

COMPETENCES

Langues : Portugais (C1), Espagnol (B2) et Anglais (B1)

Bureautique : Word, Powerpoint, Excel, Canva (confirmé)

Logiciel vidéo : Da Vinci Resolve (intermédiaire)

Logiciel gestion : Hubspot, Rentman, Axonaut, notions, intercom, slack, ringover

Permis B et véhiculée

LOISIR

Sport, Football, Fitness, Padel, Natation
Mode, Cinéma