

*Je recherche une structure impliquée sur le territoire qui concilie l'apprentissage ludique, l'expertise et l'humain.*

☎ 0638146458

✉ m.ralijaona@gmail.com

🌐 www.linkedin.com/in/Mam86

👤 36 ans

## Qualités

Pédagogue

Proactif

Sens de la communication

Capacité d'observation

Capacité d'analyse

## Valeurs

Altruisme

Cohérence

Efficacité

Bienveillance

Curiosité

## Langue étrangère

Anglais – *notions technique*

## Divers

Permis B

Maîtrise informatique - 5/5

Maîtrise numérique - 4/5

## Centres d'intérêt

Gardien de Football (27 ans)

Sensibilité aux études neurosciences

Projet de bénévolat et de mentorat

Animateur BAFA

Voyages



Mamitiana Ralijaona

**Médiateur Numérique**  
**Médiathèques de Grigny**

## Atouts

### ● Se connecter

- En analysant rapidement le profil client et ses besoins accélérant la prise en charge
- En établissant des relations de qualité même dans un environnement réfractaire voire contestataire
- En inspirant confiance rapidement

### ● Animer

- Expériences de pilotage et animation variés (atelier, tutorat, formation, cours...)
- En alliant l'expertise et le ludique facilitant l'apprentissage

### ● Fédérer

- En instaurant un cadre sécurisant et bienveillant
- En insufflant une inclusion collaborative

## Expériences

2018 – 2020

**Formateur Free / Tuteur / Auditeur interne** – Centrapel (Free), Paris  
Animations d'atelier "expertise relation client" (30 conseillers formés)  
Accompagnement en montée en compétence de 40 nouveaux conseillers  
Analyse et propositions de correctifs sur le fonctionnement de 3 services

2016-2020

**Conseiller Hotline** – Centrapel (Free), Paris  
Assurer la SAV et la satisfaction de plus de 30 abonnées par jour

2015-2016

**Gestionnaire administratif des ventes** – DPAM, Ris-Orangis  
**Agent d'accueil** – Maison de Quartier Pyramides, Evry

2012-2014

**Informateur Jeunesse** – Point informateur Jeunesse de Grigny, Grigny  
Accueil, conseil et suivi des jeunes sur leur projet professionnel  
Acteur de projets d'inclusion et de médiation  
Animations d'atelier dans différentes structures (collège, événementiel)

## Formation

2021-aujourd'hui

**Bilan de compétences et Coaching**  
CHANCE, Paris

2009

**Master 1 Chef de Projet Commercial Agronomie**  
ESCAIA, Montpellier

2007

**BTS Informatique et réseaux**  
Lycée Gaston Bachelard, Chelles