




OUSSEYNOU DIALLO

Né le 20/01/1995 à
Goudiry
Nationalité :
Sénégalaise

 Diamaguène

 771982910



ousseynoudiallo
369@gmail.com

PROFIL PERSONNEL

Sérieux et motivé, j'aimerais pouvoir mettre en œuvre mon sens du relationnel, mon dynamisme et mon sens du détail au profit de votre entreprise et contribuer à la satisfaction client.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

09/2022–Actuel

Hôtel La Clairière | Dakar | stage

Réceptionniste Stagiaire

- Accueil des clients et enregistrement de leurs coordonnées de 20h à 08h du matin ;
- Organisation des emplois du temps des réceptionnistes expérimentés ;
- Gestion des réservations et des éventuelles doléances adressées par les clients et résolution des conflits internes et externes ;
- Prise en charge des appels et des réservations ;
- Suivi des paiements et facturations des services en chambre ;

2021-2022

Axess Solutions Globales de Sécurité

Agent de sécurité

- En charge de la sécurité d'une entreprise dans une zone à forte fréquentation ;
- Intervention en cas de conflits à l'intérieur ou à l'extérieur de la structure ; Contrôle des pièces d'identité et surveillance de l'état d'ébriété des nouveaux arrivants ;
- Travail en équipe et patouilles de nuit assurées en fonction des missions assignées ;

2014–2015

Membre actif

Comité Départemental de Goudiry

- Organisation des événements et des conférences pour les étudiants en gestion, en collaboration avec d'autres membres de comité.

FORMATION

CAP : Froid et Climatisation, 02/2024 - 05/2024

Groupe Hestima - SICA liberté 1

CAP: Compétences numérique de base et de productivité et aux compétences interpersonnelles, 09/ 2023 -10/2023

Tech@Work-Dakar-senegal

Licence 3 en portugais ,2017-2021

Université cheikh anta diop de Dakar

Baccalauréat série L1, 2016-2017, Lycée de goudiry

COMPETENCES

- Installation et mise en service
- Normes de sécurité électrique
- Manipulation des fluides frigorigènes
- Etude des besoins clients
- Politesse et amabilité
- Sens de l'organisation
- Bon sens du relationnel
- Gestion de la relation client
- Esprit d'équipe
- Aisance téléphonique
- Facturation et suivi des paiements
- Diplomatie et Négociation
- Sang-Froid
- Secouriste a la croix rouge

LANGUES

Français : Natif ; Portugais : Natif ;
Anglais : Débutant ; Poular : Natif ;
Wolof : Natif