



GESTION ET PILOTAGE DE PROJETS MULTI-ACTEURS

Avec plus de 15 ans d'expérience en management et en pilotage de projets complexes dans les secteurs Télécom, IT et infrastructure, j'ai développé un solide esprit d'analyse, de synthèse, ainsi que d'excellentes compétences en communication et en gestion des relations.

Je suis en mesure de mettre en œuvre des stratégies efficaces pour optimiser les performances et atteindre l'excellence opérationnelle, garantissant ainsi la réussite des projets, délais, budgets et l'accomplissement des objectifs.

EXPÉRIENCE

9/2022 à 05/2025 : Responsable du déploiement de sites neufs mobiles sur les régions MED et Sud-Ouest, SFR • Campus Altice Balard

Gestion de portefeuille clients de plus de 800 sites, missions principales :

- Pilotage des phases de recherche et de négociation des prospects, jusqu'à la constructibilité, la mise en service, puis le passage en VDR
- Gestion opérationnelle, contractuelle et financière des projets, depuis leur lancement jusqu'à leur prise en maintenance.
- Administration et contrôle du budget dédié aux projets, Passation de commande et réception.
- Pilotage et coordination des équipes MOE, CRP, Ingénierie et TowerCo

01/2022 à 05/2022 : Responsable Prod VDR Radio Crozon Technopole Bouygues

- Pilotage & suivi national de l'avancement de la L700 Réglementaire
- Animation des régions via des COPROJ VDR CROZON sur les programmes suivants :
- Suivi des objectifs, traitement des irritants, identification des plans d'action
- Préparation et animation des COPROD HZTD VDR :
- Support technique et méthodologique auprès des CDPs déploiement sur la LP 47
- Distribution et suivi des tâches chronophages en Nearshore
- Amélioration continue des processus

02/2019 à 01/2022 : Responsable de projet déploiement Radio CROZON OL SFR niveau national, SFR • Campus Altice Balard

- Pilotage & suivi national de l'ensemble de la production des sites Radio CRZ OL SFR,
- Portefeuille des SAR, Replis, Densif/LGV/Saisonnier, ARP New Deal
- Suivi des étapes du projet, de l'expression des besoins jusqu'à la déclaration des MAD des sites Radio
- Représentant de l'avancement de prod SFR aux 6 comités SAR mensuel (Infracos/Bytel/SFR)
- Pilotage & coordination des MOE au niveau national (SPIE, CIRCET, SNEF, JSC, ERT, KEOS...), des différents
- Contrôle qualité des livrables conformément aux exigences contractuelles et au cadrage 2020-2021
- Suivi de planification prévisionnelle d'activité
- Interface entre les différents acteurs du projet (ingénierie, patrimoine, sécurité, maintenance...)
- Gestion budgétaire et financière (validation des devis et lancement des commandes en forfait & HB)
- Gestion des différents problèmes opérationnels niveau national
- Administration et anticipation des risques (Délais, jalons, Trou de couverture, travaux d'Enedis, Dekra, BV, pylôniste, entreprises de GC...)

FORMATION

- 03/2019 : Green Belt Lean Six Sigma
- 2011 - 2012 : Diplôme de chargé de projet en systèmes informatique appliqués Science-U Paris
- 2008 - 2010 : Magister d'Aménagement et de Conception Urbaine CNAM de Paris
- 2006 - 2008 : Licence Professionnelle Assistant Chef de Projet Urbain CNAM de Paris
- 1997 - 2001 : Maîtrise en BTP Spécialité urbanisme de l'ITTPB Alger
- 1996 - 1997 : Baccalauréat Technologique en BTP

COMPÉTENCES

- Gestion de projets télécoms (Agile, Lean Six Sigma Green Belt)
- Pilotage de déploiement mobile (3G/4G/5G) Fibre, FH, Starlink.
- Management transversal de différents profils (MOE, prestataires, partenaires)
- Outils : Pack Office, Méthodo, Agile/Lean, MS Project, IA
- Technologies et réseaux : TCP/IP, WiFi, WAN, VPN, équipements Huawei, Nokia, Ericsson

CENTRES D'INTÉRÊT

Passionné de randonnée en haute montagne, et de trail.
Cuisine, lecture et voyages

LANGUES

Français courant, Anglais Technique, Kabyle maternelle, Arabe courant.

12/2016 à 12/2018 : project manager, mise en place d'un Guichet Transverse chez Nokia pour Bouygues Telecom

- Conception et déploiement d'un guichet transverse de 18 personnes, incluant la définition des processus, le pilotage opérationnel et le lancement des activités.
- Suivi national des alarmes RET/TMA sur les sites radio, avec résolution proactive des incidents.
- Gestion de projets en mode agile : coordination, visibilité sur les livrables et adaptation continue.
- Réalisation d'études de faisabilité, exécution de pilotes unitaires et validation fonctionnelle avec les clients.
- Rédaction des livrables : audits, chartes, cahiers des charges.
- Déploiement de pilotes en zones HuW et E///, assurant une transition fluide vers l'industrialisation.
- Définition des KPI et création de processus d'industrialisation pour améliorer la qualité et la performance.
- Analyse des causes racines des défauts qualité et mise en œuvre de plans correctifs durables.
- Contribution active à la démarche d'amélioration continue et à la capitalisation des bonnes pratiques.

03/2014 à 11/2016 : Pilotage Support Aux Opérations d'intégration de Bouygues Telecom

- Mise en place d'un guichet support pour les opérations radio et amélioration continue de la gestion technique.
- Vérification de la conformité des CIQ et LLD aux opérations planifiées, corrections selon les référentiels.
- Support à l'ingénierie pour l'architecture et le dimensionnement des sites 2G/3G/4G (CIQ, LLD, RNP).
- Analyses post-intégration (à chaud/à froid) pour identifier les causes d'échec.
- Bonne maîtrise des instructions techniques multi-technologies : Data, Radio, Cœur, Transmission, Réseaux (IP, ATM, SDH, GPON).
- Capitalisation des retours d'expérience et propositions d'amélioration pour optimiser la satisfaction client.

01/2014-10/2014: Pilotage d'Intégration & Support Radio 2G/3G/4G (SWAP Alcatel-Lucent /Orange)

- Coordination des intégrations des baies 2G/3G/4G (équipements ALU).
- Missions à l'international : encadrement et formation d'une équipe de 15 ingénieurs
- Support technique et troubleshooting sur les réseaux 2G/3G/4G.
- Gestion des tickets de reprise dans le cadre des projets de swap 2G/3G.
- Rédaction des rapports d'intégration, processus et fiches de tâches pour les opérations de swap.
- Formation des équipes sur les technologies radio 2G/3G.
- Suivi et priorisation des tickets d'anomalies techniques (AT).

03/2013-01/2014: Ingénieur radio transmission au centre de production ALU pour Bouygues Telecom

- Gestion des paramètres techniques radio en coordination avec le client.
- Intégration et reparentage de BTS Nortel et Nokia.
- Installation et activation de licences Ericsson.
- Optimisation de la cohérence radio 2G et intégration de Pico IP-ACCESS.
- Supervision de liaisons FH Ericsson et NEC, et résolution d'incidents (troubleshooting).
- Formation et accompagnement des nouveaux consultants sur le projet.

10/2012-02/2013: Administrateur Systèmes & Réseaux chez EFFICOM Montrouge

- Rédaction de cahiers des charges et de procédures techniques, gestion des équipements informatiques et des salles serveurs (rackage, brassage).
- Conception d'architectures systèmes, configuration de switches/routeurs, et déploiement d'images via FOG.
- Mise en place de solutions de gestion : GLPI (inventaire) avec OCS et TNI 2.
- Développement d'un portail captif sous PFSense avec restrictions d'accès Internet.
- Administration des services réseau : DHCP, DNS, GPO, comptes de messagerie.
- Gestion des infrastructures téléphoniques : PABX, VoIP.

10/2001-02/2012: Autres expériences

05/2012-12/2012: Chargé de projet d'étude de mise en place de centres d'appels

2006 - 2009 : Responsable d'exploitation au Centre Georges Pompidou de Paris

2005 - 2005 : Décorateur pour Spina design au salon Decorex International, Londres

2004 - 2006 : Manager VIP, secteur événementiel chez un artiste photographe (Paolo Calia), Paris

2001 - 2004 : Chef de projet en infrastructure routière chez ETRHB

Pilotage de projets routiers et de génie civil complexes en (VRD et travaux publics), avec management et encadrement d'équipes de 25 personnes.