

Dominique
YETNA MOOH

TECHNICIEN D'ASSISTANCE
EN
INFORMATIQUE TAI N4

12 A sentier des landes
78400 Chatou
0633915106
kawasakimooh@yahoo.fr

R É S U M É

Dynamique sérieux et rigoureux, je souhaiterais mettre à contribution mes qualités et mon expérience au service de votre politique qualité et d'amélioration continue du service.

NEXT FORMATION
19/07/2024

CENTRE D'INTÉRÊT

Sport : Football, Karaté
Loisirs : Lecture, Musique

L A N G U E

Anglais : Niveau scolaire –
Élémentaire/Intermédiaire (CECRL)

COMPÉTENCES

Support et Services

Technicien d'assistance en Informatique (Niveau 4)
Technicien Support Informatique Proximité N 1 et 2
Technicien Support Utilisateur, Technicien Helpdesk

Systèmes

Windows 10/11, Windows Server 2016/2019, Active Directory
Linux (Ubuntu,)
Virtualisation & Stockage (VMWare, Oracle VM Virtual Box)

Technologies Réseau

, LAN, WAN, Switches et Routeurs, DNS, DHCP.

Messagerie

Office 365, GLPI

Bases de données

Exploitation , Langage SQL, Oracle,

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien D'assistance en Informatique

25 Janvier – 19 Aout 2024

CENTRE DE FORMATION NEXT FORMATION Paris Vincennes

- Déploiement et Paramétrages avancés Windows 10/11 Server 2016/2019
- Active Directory Linux , Ubuntu, Macaos
- Configuration et Formatage des postes Utilisateurs, Borne Wifi
- CISCO (Paramétrages et configuration, Switches, Routeurs, Server)
- Virtualisation & Stockage, création, installation des VM (VMware, Oracle VM Virtual Box)
- Gestion des demandes Tickething via l'outil (GLPI)
- Maintenance des poste Utilisateurs
- Assistance à distance Helpdesk (Anydesk)
- Planification et mise en œuvre des réseaux IPV4 , IPV6 NAT, HOST ONLY,BRIDGE
- Support et Assistance aux Utilisateurs

-Stage du 04/06/2024 au 19/08/2024

- Centre de formation Next formation et Mairie de Chatou

-Missions

- Technicien support de proximité
- Installation des postes Utilisateurs et connexion de réseaux dans les salles de réunion (Via zoom)
- Configuration et maintenance des postes de travail, périphériques, Servers Windows 2016, 2019et logiciels (Postes fixes, Imprimantes, et Bornes wifi, Routeurs , Switch,)
- Diagnostiquer et résolutions des incidents liés aux environnement Windows et application
- Assistances aux Utilisateurs, proximités, à distance, et Itinérant (Salles de réunions, aide à la connexion des salles virtuelles, déplacement sur des sites à la demande de utilisateurs, support à distance avec l'outil ANIDESK)
- Gestion de l' AD et droit Admin pour la création des comptes et suppressions des comptes ainsi que gestion des comptes utilisateurs
- Gestion de l'outil Cisco Packet Tracer et des demandes et clôture d'incidents via l'outil (GLPI)
- Création des VM via (VMWARE Workstation Pro, ORACLE VM Virtual Box, Linus , Ubuntu, Macaos) Configuration des ordinateurs portables
- Du 02/07/2019 au 12/01/2024 Chef d'équipe sécurité Incendie SSIAP2 et Chef de site Adjoint DPSA
- Du 11/02/2017 au 30/09/2021 Chef de site Librairie Gilbert Joseph SSIAP2 (Triomphe Sécurité)
- Du 02/11/2010 au 28/02/2018 Agent de sécurité Incendie SSIAP1 , Chef de poste Parking , Chef d'équipe SSIAP2

FORMATIONS ET DIPLÔMES

Technicien d'Assistance en Informatique TAI Niveau 4 Aout 2024
Baccalauréat D (Scientifique) Douala-Cameroun 1997

