

# PAPE MALANG MANE



## Informations personnelles

**Nom**  
PAPE MALANG MANE

**Adresse e-mail**  
manepape03@gmail.com

**Numéro de téléphone**  
77 116 49 00 / 76 292 33 41

**Adresse**  
THIES

**État civil**  
Célibataire

**LinkedIn**  
Pape Malang MANE

## Compétences

Gestion d'équipe ●●●●●

Compétences informatiques ●●●●●

Formation des employés ●●●●●

Supervision commerciale ●●●●●

Gestion de projet ●●●●●

Service à la clientèle ●●●●●

Communication efficace ●●●●●

## Profil

Professionnel dynamique et motivé, je possède une solide expérience dans mon domaine d'expertise et je suis toujours à la recherche de nouvelles opportunités pour développer mes compétences. Mon engagement à fournir un travail de haute qualité et ma capacité à m'adapter rapidement aux changements font de moi un atout pour toute équipe.

## Formation

- de 2019 à 2022 • **Master 2 Economie Rurale et Politiques Agricoles**  
Université Cheikh Anta Diop, DAKAR
- de avr. 2021 à mai 2021 • **Gestion de la relation client**  
Innov Job, Dakar
- de 2016 à 2017 • **Licence en Analyse et Politique Economiques**  
Université Cheikh Anta Diop, DAKAR
- de 2013 à 2014 • **Baccalauréat série S2**  
Lycée moderne, SAMINE ESCALE, Sédhiou

## Expérience professionnelle

- de oct. 2024 à ce jour **Gérant et Formateur des Gérants(es) au maîtrise des outils informatiques et aux compétences des services de transfère d'argents**  
Mashallah Global Services, Ngor-Almadies ( Dakar)
  - Formation des gérants sur les outils informatiques, augmentant leur efficacité opérationnelle.
  - Développement d'un programme de formation interne pour améliorer les compétences des gérants, augmentant la productivité de l'équipe de 30%.
  - Développement et mise en œuvre de stratégies de formation adaptées pour les employés, entraînant une réduction des erreurs de 25%.
- de nov. 2021 à ce jour **Superviseur Commercial des Clients TouchPoint**  
Intouch SA., DAKAR  
Couverture des zones Ouakam, Almadies, Mermoz, Ngor en gérant les clients depuis la signature des contrats, de l'installation de l'application et la formation à l'utilisation du plateforme.
  - Amélioration de la satisfaction client de 15% en supervisant le processus d'installation et de formation des utilisateurs sur la plateforme TouchPoint.
  - Gestion de la couverture commerciale de quatre zones clés, assure un suivi régulier des clients et un taux de fidélisation de 80%.

## Langues

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

Wolof ●●●●●

Mandingue ●●●●●

Balante ●●●●●

## Centres d'intérêt

■ sport

■ Lecture

■ Voyages

## Qualités

■ Travail d'équipe

■ Adaptabilité

■ Résolution de problèmes

■ Communication

■ Leadership

■ Flexibilité

■ Sens du service

- Réduction des délais d'installation de l'application de 30% grâce à l'optimisation des processus de travail.
- Élaboration de rapports d'analyse sur la performance des services de transfert d'argent, contribuant à une prise de décision éclairée à partir des données recueillies.

de avr. 2021 à mai 2021

### • Gestion de la relation client

Innov Job, DAKAR

- Mise en place d'un système de feedback client, permettant une analyse de la satisfaction et une augmentation des recommandations de 20%.

de nov. 2020 à oct. 2021

### Superviseur

Free Mobile Sénégal ( Département Free Money), Dakar

Superviseur d'une équipe de campagne de sensibilisation du produit Free Money à PIKINE,

- Optimisation des stratégies de marketing dans les zones couvertes, augmentant le nombre de nouveaux clients de 25% sur une période de six mois.

## Travaux Académiques

- Analyse préférentielle de la consommation du riz dans les ménages sénégalais sur logiciel STATA .
- Sortie pédagogique au CNRA et à l'Institut Sénégalais
- avec la base de données PAUVSEN sur SPSS.

## Connaissances des outils Informatiques

- Traitement et Analyse de données

SPSS

QGIS

Ms PROJECT

STATA

CSPRO

E-Views

- Word, Excel, Access

## Références

### • Aliou KA

Superviseur InTouch. SA), Dakar Ville  
76 645 55 01

### • El hadjii mamdou Dieng Ngom

Professeur en Analyse des Données, UCAD  
77 443 01 44

### • Samba Diallo

Free Mobile Sénégal (Free money), Dakar  
76 675 00 52