



Maelly HILDEBERT

06 79 66 19 14 | maellyhdb@gmail.com | Cergy

Linkedin : www.linkedin.com/in/maëilly-hildebert

PROFIL

Actuellement étudiante en Master 1 Langues et Commerce International, je suis à la recherche d'une alternance de 2 ans (rythme 3 jours en entreprise / 2 jours en école). Mon objectif est de mettre à profit mes compétences linguistiques, commerciales et interculturelles pour accompagner le développement international des entreprises, gérer des projets d'exportation et renforcer la communication multilingue dans un contexte professionnel.

FORMATION

Master langues et commerce international

Cergy Université - 2025 -2027

Licence professionnelle MTI

Cergy Université - 2025

Programme grande école

INSEEC - 2022

Prépa ECT-Baimbridge - 2021

Baccalauréat STMG option RH

Sony Rupaire - 2019

COMPÉTENCES

- Gestion de la relation client internationale
- Communication interculturelle
- Conception de voyages
- Marketing touristique
- Négociation des partenariats

OUTILS

- CRM
- Canva
- Pack office
- Wix

LANGUES

- Français : Courant
- Créole : Courant
- Anglais : B2
- Espagnol : B1
- Italien : A1

PROJETS

- Création d'un site
- Ancienne community manager pour la licence MTI

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Réceptionniste

Mars - Aout 2025

Sandos benidorm suites** , Espagne**

- Check-in / Check out
- Gestion des réservations
- Service client et information
- Gestion de la facturation et des paiements

Assistante de production

Septembre - Novembre 2023

Voyages Unis, Asnières - sur - Seine

- Création et mise en place de l'offre touristique
- Suivi de la logistique et de l'administratif des voyages
- Gestion des prestataires et fournisseurs
- Gestion des voyages et des dossiers clients

Téléconseillère en relation client

Juin - Septembre 2023

Iteractii , Lyon

- Prise en charge et suivi des demandes clients
- Satisfaction et fidélisation des clients
- Gestion des réclamations et résolution des incidents
- Suivi et information des clients sur l'état de leur demande

Commerciale terrain

Février- Avril 2023

Geninc, Lyon

- Prospection et développement du portefeuille clients
- Négociation et vente
- Suivi et fidélisation des clients
- Reporting et veille concurrentielle

CENTRES D'INTERETS

- Voyage : (New York, Miami, San Francisco, Londres, Espagne)
- Documentaire (psychologie, nature, terre, animaux)