

## PROFIL

Dotée d'une passion pour la structuration et l'amélioration continue des processus, je me spécialise dans la gestion et la coordination de projets, où mon goût pour les défis s'épanouit pleinement. Animée par un désir insatiable d'apprentissage, je suis en quête permanente d'excellence et de développement professionnel, ce qui me conduit actuellement à poursuivre une certification avancée

en maîtrise des outils d'intelligence artificielle. Mon profil est celui d'une professionnelle dynamique, résolument tournée vers l'innovation et l'efficacité opérationnelle.

## COMPÉTENCES

### TRAVAIL EN ÉQUIPE

COORDINATION, PILOTAGE ET SUIVI DE PROJET

SAP CRM

COMMERCE INTERNATIONAL

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

MICROSOFT WORD

MICROSOFT EXCEL

MICROSOFT OUTLOOK

MÉTHODOLOGIE AGILE

ANALYSE ET MISE EN PLACE

ADMINISTRATION DES VENTES

GESTION DE PORTEFEUILLE

VEILLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

MICROSOFT POWER POINT

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## LIENS

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/umucisko-a8ab1527>

## LANGUES

FRANÇAIS

ANGLAIS

CRÉOLE CAP VERDIEN

WOLOF (LANGUE AFRICAINE)

PORTUGUAIS

## RÉFÉRENCES

CATHY VANBELLE  
NTT/ORANGE BUSINESS

Tel: 06 16 67 58 72

CHRISTINE VALENTIN  
SFR

Tel: 06 13 53 41 42

## PERMIS DE CONDUIRE

Catégorie de permis de conduire  
Permis B

## INFORMATIONS PERSONNELLES

Date de naissance  
03 avr. 1986

Nationalité  
Française

# OUMOU CISSOKHO

PROJECT SYSTEM REPRESENTATIVE

20 Rue Prince de Conti  
60590 Eragny sur Epte  
France

00336 51 68 86 45

cissokhoum@hotmail.com

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**ROHDE & SCHWARZ**  
Meudon La Forêt  
Présent

### PROJECT SYSTEM REPRESENTATIVE (Chef de projet-statut cadre) -Défense, sécurité

- Action de veille et respect des législations concernant le transport de marchandises dangereuses, sensibles
- Remontée des anomalies au cours du projet
- Respects des KPI projets défini avec les clients et le Manager de projet
- Réponse aux appels d'offres publics et privés classés PROJET BUSINESS"
- Participation pour le reporting équipe projet et de direction sur l'avancée des projets pour le suivi et le respect de cahier des charges et des coûts.
- Etude et résolution de litiges pouvant intervenir au cours des projets
- Collabora on avec service Qualité, pour le respect de la confidentialité des documents échangés.
- Etude et proposition et mise en place de différents axes d'amélioration pour optimiser les process projets (Management du changement)
- Participation et KPI sur le plan d'amélioration continue de la relation client

**SFR**  
**BUSINESS/GROUPE**  
ALTICE

Les Ulis  
janv. 2017 - janv. 2022

### Coordinatrice de Projets EXPORT – GESTION DE PROJETS RELATION CLIENTS (CDI-statut cadre) - Télécommunication

- Mise en place de la digitalisation des licences d'exportation avec le Ministère de l'Economie et des Finances - Service des biens à double usage avec le portail EGIDE
- Conduite du projet et formation des utilisateurs sur la plateforme EGIDE (LICENCE EXPORT)
- Management des équipes outsourcing basées au Portugal et défini on des KPI, aide à la montée en compétences des collaborateurs et remontée des anomalies sur le traitement des commandes standards
- Etude de la faisabilité des projets sur le grand export - accompagnement des clients durant la phase de contrat
- Etude des contraintes pays et spécificités produits
- Suivi du projet en relation avec les avants ventes, équipes commerciales et logistique
- Répondre aux demandes des clients tout au long du process de commandes
- Mise en facturation et gestion de litiges
- Être le contact du client durant la phase d'exportation et apporter les corrections nécessaires à la suite des demandes des différents bureaux de douanes
- Analyse avec le N+1 des possibilités d'évolution des projets à dimension internationale
- Mise en place des différentes licences globales pour les Grands comptes client
- Gestion de litiges EXPORT
- Veiller au respect des KPI dans le cadre de la nouvelle stratégie Gestion de la relation client

**SFR BUSINESS**

Les Ulis  
juil. 2015 - janv. 2017

### GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES GRANDS

- Traitement de la complétude des dossiers pour traitement des commandes
- Traitement des commandes export sur un portefeuille défini
- demande des licences d'exportations
- Gestion des achats et relation fournisseurs
- Suivi des approvisionnements
- Facturation des dossiers
- Participation au projet transverse interne de dématérialisation et de constitution, formation d'une équipe projet Export

**DIMENSION**

**DATA/GROUPE NTT**  
Rungis  
janv. 2012 - juil. 2015

### ADV EXPORT

- Traitement et suivi des dossiers grand export
- Demande des licences d'exportations pour le matériel sensibles, cryptage, matériel de guerre
- Gestion des achats et relation fournisseurs
- Suivi des approvisionnements
- Reporting DAF et service client de l'état d'avancement des dossiers, projets sur un portefeuille défini

**VWR**

**INTERNATIONAL**  
**LOOMIS FRANCE**  
Fontenay Sous-Bois  
sept. 2010 - déc. 2012

### ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES INTERNATIONALES (Intérim et CDD)

- Etude faisabilité projet internationaux avec les équipes avant-vente
- Participation mise en place S2A (SAP) – nouveau progiciel de gestion des commandes en analysant les besoins du service ADV et contraintes de projets internationaux
- Process d'importation à établir en fonction de la spécificité pays et facturation client
- Contact avec les douanes pour le dédouanement des produits Divers postes Assistante commerciale
- Support au directeur commercial pour les grands comptes
- Administration des ventes dans le secteur de marchandises dangereuses

## ÉDUCATION

**ATLAS**  
PARIS  
2024

### Certificat National d'Enseignement Supérieur

- Expertise IA en forma on Certification en cours "INTELLIGENCE ARTIFICIELLE" conseil pour développer son activité, son chiffre d'affaires et sa productivité

**26 ACADEMY**  
Paris  
2020

### Certificat

Certificat Expert en conseil, organisation et Management du changement - Gestion de projet digital

**ECOLE DE**  
**COMMERCE**  
**INTERNATIONAL DU**  
**PAS DE CALAIS**  
**FRANCE)**  
Saint-Omer  
2015

### (ISCID-CO,

Commerce international/ International Business/Negotiation

**ZSOLNOCK**  
**UNIVERSITY**  
**COLLEGE**  
ZSOLNOCK  
2010

### Université (pas de diplôme)

Programme ERASMUS MARKETING en HONGRIE

**INSTITUTION**  
**SAINTE JEANNE**  
**D'ARC DE DAKAR**  
DAKAR  
2009

### Diplôme d'études supérieures

LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS ET DE LA QUALITE  
BTS-TRANSPORT LOGISTIQUE

## CENTRES D'INTÉRÊT

Voyage découverte – Présidente et fondatrice association à but non lucratif destinée à aider les enfants en situation précaire.