

Jean Jeff CERUTIL

Gestionnaire back office



07 53 04 17 22



jeffcerutil@gmail.com



8 rue Montesquieu
94120 FONTENAY-SOUS-BOIS

Langues

Français
Anglais courant
Espagnol courant

Compétences

Smart contestation
Visa online
Bom / GLM
Notion IKOS / DCRM
Word et Excel

Personnalité

Sérieux
Ponctuel
Dynamique
Sens du relationnel
Autonome

Loisirs

Guitare
Football
Dessins
Athlétisme

Expériences

Déc 2024 à octobre 2025

Gestionnaire back office, technicien (BRED)

- Suivi complet de la fabrication à l'expédition des cartes et codes
- Le traitement des réclamations clients concernant ces expéditions
- La gestion des anomalies
- P3F: Proposition de paiements en 3 fois

Avril à septembre 2024

Fiscalité (Boursorama banque)

- Modification d'état civil /attachement 2nd RL

Janvier 2020 à juillet 2021 / Août 2022- Fév 2024

Gestionnaire monétique banque (Société Générale)

- Dossiers pertes et vols
- Dossiers vente à distance (VAD)
- Formation des intérimaires

Décembre 2021 à avril 2022

Gestionnaire client MO (COPARTIS /BNP)

- Succession et fiscalité
- Gestionnaire de compte

Juillet 2021 à Août 2021

Gestionnaire back office banque (BNP)

- Succession: traitement donation héritiers

Juin 2019 à janvier 2020

Gestionnaire back office banque (NATIXIS)

- Service des fraudes à distance sur Visa online
- Smart contestation: traitements des crédits , CPN1 et impayés

Formations

Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires (DAEU)

Université Paris 13, Villetaneuse -Juillet 2013

Certificat du S.S.T (Sauveteur secouriste du travail)