



Falila BETOUCHE

8 rue Serge Noyer

78200 Mantes-la-Jolie

☎ 06 63 81 86 31

✉ lilachana.b@gmail.com

🚗 Permis B – Véhicule personnel

SAVOIR-ÊTRE

- Esprit d'analyse, rigueur, autonomie
 - Ténacité, dynamisme, pédagogie
 - Aisance relationnelle, assiduité
 - Ambassadrice du programme
- « Échanger & Habiter »

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport : marche rapide, danse, aquabiking, fitness
- Écriture

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

- Association Mairie Mantaise
- Service civique
- Organisation des élections

PROFIL

Professionnelle expérimentée dans le secteur du logement social, avec plus de 30 ans d'expérience en gestion locative, recouvrement et accompagnement des locataires. Solide sens de l'organisation, esprit d'équipe et excellentes aptitudes relationnelles.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Adjointe administrative territoriale – Conseil départemental des Yvelines** (Janvier 2025 – Aujourd'hui)
- **Conseillère clientèle – Les Résidences Yvelines Essonne, Les Mureaux** (Mars 2018 – Décembre 2024)
 - Commercialisation de logements sociaux
 - Prospection des candidats et institutions
 - Présentation des dossiers en CALEOL
 - Préparation et signature des baux, gestion des congés
 - Suivi des indicateurs : impayés, vacances, relogement
 - Accueil et accompagnement des nouveaux locataires
 - Traitement des enquêtes sociales SLS/OPS
 - Relogement dans le cadre des démolitions
 - Tutorat des nouveaux arrivants et alternants
- **Gestionnaire recouvrement – OPIEVOY, Chanteloup-les-Vignes / Mantes-la-Jolie / Mantes-la-Ville** (Janvier 2013 – Mars 2018)
 - Relances téléphoniques et courrier
 - Mise en place de plans d'apurement
 - Coordination avec les gardiens (résid'managers)
 - Sensibilisation des locataires aux impayés
 - Transmission au service contentieux
- **Gestionnaire attribution – OPIEVOY, Mantes-la-Jolie** (Mai 1989 – Janvier 2013)
 - Suivi des demandes de logement
 - Visite et analyse technique des logements
 - Constitution et présentation des dossiers à la CALEOL
 - Information aux candidats des décisions

FORMATIONS

Diplôme sauveteur secouriste du travail - 2024

Formation PIH4 - 2024

Formation Échanger & Habiter – 2021

Formation Relogement Démolition LRYE – 2021

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

PIH4, IMMOWARE, SNE, PINQL, SYPLO, YOUNOV

Échanger / Habiter, AFRESCO, DOCUSIGN, PERSONA, INCH

Pack Microsoft 365