

# BOUSSO TALL

ASSISTANTE RESSOURCES HUMAINES

☎ 0615493173

✉ diariet@hotmail.com

📍 12 RUE JEAN MACE, 78190 TRAPPES



## PROFIL

Forte de plus de dix ans d'expérience dans le secteur bancaire et la relation client, j'ai développé une solide expertise en écoute active, gestion back office et management.

Ma formation certifiée RNCP en Assistance Ressources Humaines m'a ensuite permis d'acquérir les compétences clés du métier : administration du personnel, recrutement et intégration.

Aujourd'hui, je souhaite mettre ces atouts au service de vos projets RH, avec empathie, rigueur et une motivation constante à faire grandir les talents.

**DISPONIBILITE IMMEDIATE**

## COMPÉTENCES RH

- Administration du personnel
- Préparation et contrôle de la paie
- Recrutement et intégration des effectifs
- Développement des compétences

## COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- Traitement des réclamations
- Optimisation de la relation client
- Gestion et Management
- Word, Excel, Teams, Redforce, Sage, Silae

## CENTRES D'INTÉRÊT

Cuisine ( cuisiner avec le cœur et partager)

Activités associatives ( animer des réunions, promouvoir la solidarité et l'esprit d'équipe).

## FORMATION

01/2025

**IFOCOP** | Montigny-le-Bretonneux

Certification Professionnelle Assistante (Bac +2) : Ressources Humaines

2006 - 2007

**Université Cheikh AntaDiop** | Dakar

Master 2: Finance de marché et finance d'entreprise

2001 - 2003

**Université Cheikh AntaDiop** | Dakar

Maîtrise: Economie

## EXPÉRIENCE

01/2023 - 05/2025

**Conseillère Bien être (VDI)**

**Forever Living Products** | Paris | Freelance

- Identifier les besoins des clients et proposer des produits optimaux.
- Accompagner les autres membres de l'équipe.

09/2023 - 11/2023

**Conseillère clientèle**

**Edenred** | Malakoff | CDI

- Analyser les besoins des clients et proposer des solutions adaptées.
- Résoudre les problèmes pour garantir la satisfaction du client.

06/2023 - 08/2023

**Conseillère clientèle en délégation chez Leclerc**

**Foundever** | Ivry-sur-Seine | CDI

- Traiter par mail les demandes et les réclamations des clients.
- Renseigner sur les produits et les promotions de l'entreprise.

10/2019 - 05/2023

**Conseillère clientèle Missions Edenred**

**Foundever** | CDI de Romainville

- Accueillir les clients, identifier leurs besoins, y répondre.
- Traiter les réclamations et remonter le Feedback.

01/2002 - 12/2018

**Banquière - Vendeuse en magasin- stage en paie**