



# ANDRIANA GOUN

## Conseillère Clientèle

✉ [adriannagoun@gmail.com](mailto:adriannagoun@gmail.com)  
🏠 Île-de-France  
☎ 0749683143

### Langues

Français

Anglais

### Références

#### Camarena Adrien

Manager d'équipe, EDF  
[adrien.camarena@edf.fr](mailto:adrien.camarena@edf.fr)

#### TANOUS WILFRID

DIRECTEUR D'AGENCE, SG  
[wilfrid.tanous@socgen.com](mailto:wilfrid.tanous@socgen.com)

### Informatique

Word, PowerPoint, OneNote,  
Excel (TCD, fonctions  
avancées), KYC, Salesforce.

### Soft skills

Rigueur, capacité d'adaptation,  
goût du travail en équipe,  
capacité d'écoute, sens de  
l'organisation, dynamique.

### Centre d'intérêt

Veille métier, communication,  
Lecture, voyages.

Issue d'une expérience transversale en banque, assurance et énergie, je suis prête à mettre mes compétences en œuvre pour relever de nouveaux défis avec rigueur, engagement et efficacité.

### Expériences professionnelles

#### Société Générale Montreuil – Mars 2025 à Aout 2025

##### *Conseiller clientèle CDD*

- Gestion d'un portefeuille clients particuliers
- Analyse des comptes pour assurer la conformité KYC / LCB-FT
- Ouverture de comptes, montage des dossiers de crédit, commercialisation de produits bancaires

#### EDF Energie Paris – Mars 2023 à Février 2025

##### *Conseiller commercial Intérim*

- Gestion des contrats de gaz et d'électricité pour les collectivités
- Traitement des demandes et réclamations clients publics.
- Gestion des appels entrants et des mails
- Accompagnement et suivi d'un portefeuille de clients publics.

#### Caixa Geral Banque Malakoff – Aout 2022 à février 2023

##### *Responsable révision des dossiers CDD*

- Analyse des ouvertures de comptes et des mouvements de fonds pour prévenir les fraudes et assurer la conformité
- Contrôle et mise à jour de la conformité LCBT-FT des dossiers clients.
- Vérification et complétude des dossiers KYC

#### NSIA Banque Cote d'ivoire – 2015 à mars 2022

##### *Conseiller clientèle particuliers CDI*

- gestion et développement d'un portefeuille client des particuliers
- Conseil financier et vente de produits bancaires.
- Analyse et gestion des risques (règles de conformités, solvabilité clients...)

#### NSIA Banque Cote d'ivoire – 2010 à 2014

##### *Gestionnaire back office Moyen de paiements CDI*

- Traitement des chèques, effet de commerce
- Traitement des virements nationaux et internationaux (MT202,103,102, Swift) émis et reçus en interbancaire.
- Comptabilisation et suivi des flux financier

### Diplômes et Formations

#### Master option Finance Comptabilité

2014 IPAG Business School France

#### DUT option finance comptabilité

2009 ESCAE de l'INP-HB Yamoussoukro