

Estelle ENGEL

Chef de Projet / Coordinatrice des opérations

A PROPOS DE MOI

Après 20 ans d'expérience opérationnelle en gestion de projets, salons professionnels et tourisme d'affaires, rôdée avec le monde de l'événementiel et toute sa dimension de gestion, de coordination et d'animation, je suis ouverte à toute opportunité qui valoriserait mes compétences à un niveau opérationnel.



estelle.engel@hotmail.fr

06.37.42.48.21

93310 Le Pré Saint-Gervais

43 ans

COMPETENCES

Sens de l'organisation et de la coordination
Fort relationnel
Réactivité, Capacité d'adaptation
Créativité
Relation clients
Sens commercial et de la négociation
Gestion opérationnelle et terrain

OUTILS

SSIAP1
SST

LOGICIELS

Autocad
Pack Office
Amadeus (Air, Rail, Car, Hôtel)
Mapexpo, Ace, Wings

LANGUES

Anglais lu et parlé
Espagnol intermédiaire

LOISIRS

Flamenco, Samba, Hip-Hop, Funk,
Cuisine du monde et voyages

BENEVOLAT

La Croix-Rouge, Pantin Solidaire enseignement de la langue française, soutien à la recherche d'emploi, organisation d'événements, maraudes, collecte de vêtements.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable adjointe

Julienne, épicerie bio (Aubervilliers)

o Depuis juin 2025

- Coordination opérationnelle d'une équipe de 4 personnes
- Vente, accompagnement et fidélisation de la clientèle en magasin
- Gestion des stocks et réassort, préparation des achats
- Réception des livraisons et produits, contrôle qualité, logistique, merchandising, accueil clients

Coordinatrice de site sportif

Comité d'organisation des Jeux Olympiques (Saint-Denis)

o Mars à Septembre 2024

Accompagnement et appui technique pour la livraison du site Escalade du Bourget

- Suivi du phasage et planning chantier (montage, transition, démontage)
- Briefings des équipes et des prestataires et d'une équipe de 10 personnes en insertion
- Contrôle de la mise en œuvre des règles Hygiène, Santé, Sécurité
- Réception des infrastructures temporaires ou travaux livrés par les prestataires en s'assurant de leur conformité et du respect du cahier des charges

Responsable technique - logistique exposants

Reed Expositions (Puteaux)

o Janvier 2014 à Août 2023

Salons professionnels de 200 à 3000 exposants

EQUIP'HOTEL, CANNES YACHTING FESTIVAL, LE MONDIAL DU BATIMENT, FRANCHISE EXPO, IFTM TOPRESA, SITL, APS

- Validation de l'architecture des projets de stands
- Vente d'aménagements, prospection, conception des offres d'aménagements de stand
- Réponse aux Appels d'Offres
- Coordination et organisation avec les prestataires et les services du parc d'exposition
- Gestion administrative des dossiers exposants : devis, factures, relances téléphoniques
- Soutien aux services internes : commercial, ADV, marketing, direction
- Contrôle qualité, vérification de la construction des stands lors du montage, livraison et démontage
- Gestion des plans, ilotage, validation d'emplacement et des plans de débit
- Rédaction du guide exposant, règlement architecture et documents techniques
- Management des équipes techniques sur site - Formation des nouveaux arrivants au sein du service

Chargée de voyages – tourisme affaires - loisirs

American Express & Carlson Wagon-Lit (Paris)

o De 2005 à 2012

Clients : LVMH, Louis Vuitton, Ernst & Young, Oberthur, Mondoterra

- Organisation des déplacements professionnels en respectant la politique voyage et le budget
- Gestion des formalités et demandes de visas
- Gestion des stocks, allotements, Rooming List, carnets de voyages, contremarques, vouchers
- Négociation auprès des fournisseurs
- Facturation des clients et fournisseurs et gestion de l'après-vente et des litiges
- Connaissance des procédures de réservation plateau d'affaires
- Bonnes connaissances de l'environnement Self Booking Tool

FORMATION

Bilan de compétences Octobre 2024 - Mai 2025

Licence Communication 2013 - Université Marne-la-Vallée *en alternance au* Conseil Général du 92

BTS Tourisme - Ventes et Productions touristiques 2005 - Institut Rue Monsieur -Paris

Baccalauréat Sciences Médico-Sociales 2000 -Lycée Emile Dubois -Paris

BAFA 1999 -Meaux