

# Hélène BENARD

## Consultante en Recrutement Trilingue

✉ helenebenard94@gmail.com

🏠 Télétravail ou présentiel

☎ 06 52 73 88 79

🏠 94700 Maisons-Alfort

Forte d'une quinzaine d'années dans le marketing digital, j'ai intégré un cabinet de chasse en 2022, comme Chargée de Recherche, puis œuvré en tant que CRE, avant rejoindre l'APEC pour me spécialiser dans le conseil en recrutement pour les entreprises, et le conseil CV - TRE .

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**APEC** | Ile de France

#### Conseillère en Recrutement Entreprises Jobboard

De juillet 2023 à janvier 2024

##### Conseiller les clients entreprises :

*Contacter les clients entreprises pour sonder leurs difficultés et attendus*

- Écoute active des clients après diagnostic de l'offre: leur présenter les services de l'Apec
- Proposition d'optimisation du texte de l'offre en ligne afin de la rendre attractive,
- Déclencher des candidatures grâce au Sourcing ou Matching interne, après réception des besoins en cours et des critères de sélection des candidatures, à installer sur l'offre
- Valider l'offre, tester sa conformité, suivre les indicateurs de performance
- Pré-qualification puis sélection des candidats, transmission des profils adéquats

##### Création d'un fichier de 38 nouveaux clients

*Participation à la mise en œuvre des actions commerciales et de satisfaction client:*

- Sélectionner les clients à contacter, sur le fichier "Offres à J-2", alimenté par les CRE, puis prospection téléphonique des clients ayant créé une nouvelle offre en ligne:
- Conseiller les nouveaux clients sur les services et outils adaptés à leurs cas et offres
- Enregistrer les actions menées dans Pds: Flash conseil pour les refus, installation des services Sourcing+ ou ARO selon leurs besoins, avec leur accord préalable

Participation au **Projet AI** afin de comparer les parutions et chiffres obtenus entre une offre rédigée par un recruteur et une offre remaniée avec ChatGPT 3.5

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Centre de Formation Aeroportuaire SHT** | Rungis

#### Formatrice en TRE et Anglais De mars 2023 à juillet 2023

- Aider les étudiants (public en reconversion) à créer leur nouveau CV en ligne, avec la mention des modules spécifiques au secteur et leurs expériences les plus adéquates
- Simulations d'entretien et mise en situation de recrutement: rédaction d'un pitch de présentation, brief sur les besoins spécifiques des recruteurs du secteur, focus sur les questions-piège en entretien d'embauche, et les attendus.
- Utilisation de Chat GPT pour l'amélioration des textes des dossiers des étudiants

**Ecole Progresscom** | Paris

#### Chargée des Relations Entreprises: Placement d'étudiants et ateliers TRE

D'octobre 2022 à janvier 2023

- Contacter des entreprises afin d'identifier leurs postes à pouvoir en alternance
- Proposer les profils et CV d'étudiants alternants, suivre les entretiens, contrats et onboarding
- Collecte de données chiffrées pour l'analyse des KPI de l'équipe, reporting quotidien des actions et placements, suivi des alternants en poste, collaborer avec l'équipe admissions.
- Rechercher des collaborateurs expérimentés pour agrandir l'équipe RE
- Accompagnement et formation des nouveaux collaborateurs au sein de l'équipe RE/TRE

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Cabinet MacAnders (Groupe Menway)** | Paris

### Chargée de Recherche/Sourcing en recrutement

De mars 2022 à octobre 2022

Recherche en ligne des Candidats en adéquation avec une fiche de poste et ses pré-requis, après avoir recueilli les informations contextuelles avec le Consultant en charge de l'offre, cerné les attendus et besoins spécifiques du client:

- Sourcing de profils en ligne sur les jobboards tels que Apec, CVAden, LinkedIn...
- Utilisation et enrichissement d'un ATS propre (BDD Interne)
- Publication d'offres sur LinkedIn + chasse en approche directe si nécessaire
- Etablir un premier échange en ligne puis une Pré-qualification téléphonique des candidats: vérification des pré-requis, compétences et mobilité, disponibilité
- Suivi du processus de recherche en collaboration avec le consultant, proposition d'une short-list de profils qualifiés et sélectionnés pour le client.

**Freelance** | Paris

### Formatrice en Webmarketing : Digital Brand Content & Techniques de Référencement

De janvier 2019 à mars 2022

Collaboration avec des écoles privées post-bac et organismes de formation pour adultes: Enseignement des Référencement SEO-SEA et de Brand Digital Content +Collaboration avec Social Builder pour le programme Horizon Numérique, développé par Pole Emploi de Décembre 2019 à Février 2020, sur les métiers du Webmarketing.

:

|

**Double Pause Parentale** De janvier 2017 à janvier 2019

**SoLocal** | Boulogne 92

### Consultante Search/Adwords - Projet Mots-clés PJDM

De septembre 2015 à juillet 2016

- Rechercher et sélectionner les mots-clés les plus requêtés sur les activités professionnelles des clients sur des sources internes et externes: benchmark, sourcing
- Établir des listes structurées de mots-clés qualifiés à destination des futurs packs pour les clients présents sur l'annuaire en ligne, sur leurs produits, prestations et services, en B2B et B2C
- Utilisation quotidienne des outils Google tels que la Search Console, Adwords...

**Orixa Media** | Paris

### Chargée de Référencement SEO TRILINGUE

De septembre 2014 à juin 2015

- Déterminer les besoins du client en webmarketing et communication, établir une stratégie de contenu et d'optimisation SEO on-site ou off-site, benchmark concurrentiel
- Rédaction, amélioration et création de contenus pour les sites internet des clients
- Établir des rapports mensuels sur le référencement naturel des sites clients: extraire des chiffres significatifs et clairs
- Réaliser des pré-audits de sites pour les prospects, aux niveaux technique + éditorial + netlinking, avec un aperçu du positionnement concurrentiel et un résumé des points à améliorer à chaque niveau

## DIPLÔMES ET FORMATIONS

**Lyon 3** | Lyon 69

**DESS Nouveaux Médias** De septembre 2003 à juillet 2004