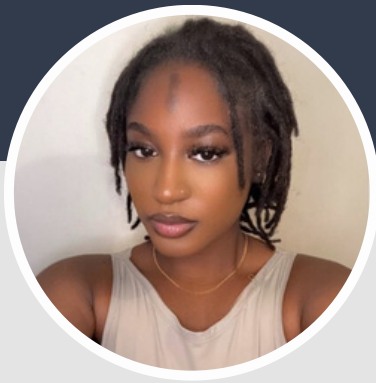


# LAYLA KEITA



## CONTACT

+33 6 41 55 87 64

laylasaboukeita@yahoo.fr

Arcueil

## COMPÉTENCES

- Excel, Powerpoint, Notion, Canva, Word
- Salesforce, outils internes
- Organisation et gestion administrative
- Rédaction, prise de notes, classement, reporting
- Relation client et accueil physique/téléphonique

## LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : Niveau intermédiaire

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Écriture créative et critique
- Projets culturels et artistiques
- Médiation culturelle, lecture
- Assistance administrative



## PROFIL

Professionnelle polyvalente, diplômée en lettres modernes et en création critique, dotée d'une solide expérience en **gestion de projets**, **suivi administratif**, **relation client** et **rédaction**. **Organisée**, **rigoureuse** et à **l'écoute**, je souhaite mettre mes compétences au service d'une structure dynamique, contribuant à la qualité et à l'efficacité de ses activités.



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Téléconseillère - Comearth (pour Cultura)

Orsay | Janv. 2024 - Juin 2024

- Gestion des appels entrants et du suivi client via CRM
- Traitement des commandes, gestion des réclamations
- Conseil et accompagnement des clients sur les produits culturels

### Chargée de projet E-reviews Consumers - Samsung Electronics France

Saint-Ouen | Juil. 2023 - Déc. 2023

- Analyse et traitement des retours clients en ligne
- Rédaction de rapports pour les équipes produit
- Suivi des indicateurs de satisfaction

### Rédactrice web SEO - Simplébo

Paris | Mars 2023 - Juin 2023

- Rédaction de contenus optimisés pour le web
- Mise en page, relecture, gestion de plannings éditoriaux
- Collaboration avec l'équipe technique et commerciale

### Chargée de communication - Les Ateliers d'Artistes de Belleville

Paris | Janv. 2023 - Mars 2023

- Organisation d'événements, coordination logistique
- Gestion des réseaux sociaux et rédaction de contenus
- Suivi administratif des artistes et partenaires

### Journaliste littéraire - Magazine S-Quive

Paris | Sept. 2022 - Déc. 2022

- Rédaction d'articles, interviews et mise en forme de contenus
- Respect des délais et coordination avec la rédaction



## FORMATION

### Master Création Critique

Université Paris 8 - Saint-Denis | 2021 - 2023

### Licence Lettres Modernes

Université Paris 8 - Saint-Denis | 2018 - 2021